

Travelcircus Packaging Ltd. - Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge

- Stand: November 2025 -

1. Geltungsbereich

1.1 Travelcircus Packaging vertreibt über das Internet Leistungen im Zusammenhang mit Reisen und Veranstaltungen. Travelcircus Packaging nutzt Websites verbundener Dritter (z. B. www.travelcircus.de der Travelcircus GmbH) als Vertriebskanal und zur Präsentation spezifischer Leistungsangebote (nachfolgend zusammenfassend als „Online-Dienstleistungsangebot“ bezeichnet). Travelcircus Packaging tritt gegenüber dem Kunden als Veranstalter im Sinne des deutschen Reiserechts auf.

1.2 Zu den von Travelcircus Packaging vertriebenen Leistungen gehören insbesondere Reisepakete bestehend aus Hotelübernachtungen in Kombination mit Zusatzangeboten wie z. B. der Bereitstellung von Eintrittskarten für Veranstaltungen (im Folgenden insgesamt: Reiseleistungen). Auf Verträge zwischen der Travelcircus Packaging GmbH (im Folgenden: Travelcircus Packaging) und dem Vertragspartner (im Folgenden: Kunde) über die Erbringung solcher Reiseleistungen (im Folgenden: Reiseverträge) finden die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (im Folgenden: AGB) Anwendung, soweit nicht im Einzelfall eine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wird.

1.3 Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende Geschäftsbedingungen, insbesondere diesen AGB widersprechende Geschäftsbedingungen des Kunden, werden nur dann und nur insoweit Vertragsbestandteil, wie Travelcircus Packaging dem Einbezug ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden insbesondere nicht dadurch in den Vertrag einbezogen, dass der Kunde lediglich darauf Bezug nimmt und sie an Travelcircus Packaging übermittelt oder Travelcircus Packaging der Geltung der abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widerspricht oder ohne Vorbehalt einen Auftrag oder Dienst ausführt.

2. Abschluss des Reisevertrages

2.1 Die von Travelcircus Packaging im Online-Leistungsangebot beschriebenen Reiseleistungen sind keine rechtlich verbindlichen Angebote. Mit der Abgabe der elektronischen Buchungserklärung gegenüber Travelcircus Packaging (im Folgenden: Buchung), bietet der Kunde Travelcircus Packaging den Abschluss eines Reisevertrages nach Maßgabe der im Online-Leistungsangebot jeweils angegebenen Bedingungen verbindlich an. Travelcircus Packaging bestätigt den Eingang der Buchung auf elektronischem Wege (im Folgenden: Eingangsbestätigung). Die Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes des Kunden durch Travelcircus Packaging dar.

2.2 Ein Reisevertrag zwischen dem Kunden und Travelcircus Packaging kommt erst mit dem Zugang einer Annahmeerklärung von Travelcircus Packaging bei dem Kunden zustande, mit der Travelcircus Packaging die Buchung ausdrücklich in Textform bestätigt und die alle wesentlichen Angaben über die vom Kunden gebuchten Reiseleistungen enthält (im Folgenden: Buchungsbestätigung).

2.3 Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung von dem Inhalt der Buchung ab, stellt die abweichende Buchungsbestätigung ein neues Angebot von Travelcircus Packaging an den Kunden für den Abschluss eines Reisevertrages dar, an das sich Travelcircus Packaging zehn Tage gebunden hält. Ein Reisevertrag kommt auf der Grundlage des neuen Angebotes zustande, wenn der Kunde das neue Angebot innerhalb von zehn Tagen annimmt.

2.4 Wenn der Kunde noch nicht 18 Jahre alt ist, benötigt er für den Abschluss eines Reisevertrages mit Travelcircus Packaging die Zustimmung seiner gesetzlichen Vertreter.

3. Inhalt des Reisevertrages

3.1 Inhalt und Umfang der von Travelcircus Packaging aufgrund eines Reisevertrages zu erbringenden Reiseleistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung sowie dem darin in Bezug genommenen Online-Leistungsangebot.

3.2 Einzelne, vom Kunden gebuchte Reiseleistungen anderer Leistungsträger bzw. Anbieter ("Fremdleistungen"), sind keine Leistungen von Travelcircus Packaging, sondern werden von Dritten (z. B. Hotels, sonstige Beherbergungs- und Verpflegungsanbieter, Konzertveranstalter usw., im Folgenden: Leistungsträger) erbracht. Leistungsträger sind von Travelcircus Packaging nicht bevollmächtigt, gegenüber dem Kunden Zusicherungen abzugeben oder Vereinbarungen mit dem Kunden zu treffen, die über die von Travelcircus Packaging in der Buchungsbestätigung und dem darin in Bezug genommenen Online-Leistungsangebot enthaltenen Leistungen hinausgehen, hierzu im Widerspruch stehen oder den Reisevertrag abändern. Die Fremdleistungen unterliegen im Verhältnis zu Travelcircus Packaging nicht dem Reisevertragsrecht im Sinne der §§ 651 lit. a -y BGB. In diesen Fällen obliegt es dem Kunden die ggf. bestehenden bzw. abweichenden Geschäftsbedingungen des Anbieters im Hinblick auf die Fremdleistung zu beachten.

3.3 Hotel-, Veranstaltungs- und sonstige Prospekte sowie alle sonstigen Informationen, die nicht von Travelcircus Packaging herausgegeben werden, sind für Travelcircus Packaging nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Erklärung von Travelcircus Packaging in Text- oder Schriftform zum Bestandteil des Reisevertrages gemacht wurden.

3.4 Eintrittskarten, Tickets oder sonstige Unterlagen, die der Kunde zum Besuch von Veranstaltungen benötigt (im Folgenden: Veranstaltungstickets), werden dem Kunden per Mail zugesandt oder für den Kunden am Veranstaltungsort (z. B. Theater- oder Konzertkasse) hinterlegt.

4. Preise und Zahlung

4.1 Die Reisepreise sind Gesamtpreise einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Kunden selbst geschuldet werden (z.B. Kurtaxe). Diese sind vom Kunden bzw. dessen Mitreisenden vor Ort nach den ortsüblichen Tarifen zu entrichten.

4.2 Sofort mit Abschluss des Reisevertrages ist der Kunde verpflichtet, an Travelcircus Packaging eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zu leisten. Bei Reisen, die mit dem Kauf von Eintrittskarten (z.B. Musicals, Konzerte, Opern) verbunden sind, entspricht der Anzahlungsbetrag dem Wert der Eintrittskarten zuzüglich 20 % der sonstigen Reiseleistungen. Der genaue Anzahlungsbetrag ist auf der Rechnung ersichtlich. Die zusätzlichen Kosten für evtl. abgeschlossene Versicherungen werden mit Rechnungsstellung sofort fällig.

4.3 Für Pauschalreisen gilt: Travelcircus Packaging darf Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Pauschalreise vom Kunden nur dann fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und dem Kunden der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Ein Sicherungsschein befindet sich auf der Reisebestätigung, die der Kunde erhält.

4.4 Der übrige Reisepreis (Restzahlung) wird vier Wochen vor Inanspruchnahme der Reiseleistungen (im Folgenden: Reiseantritt) ohne erneute Aufforderung fällig, wenn feststeht, dass die Reise durchgeführt wird und dem Kunden der erforderliche Sicherungsschein übergeben worden ist.

4.5 Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Fälligkeiten, obwohl Travelcircus Packaging zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen in der Lage und bereit ist, die ihr obliegenden gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und ein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden nicht besteht, hat der Kunde keinen Anspruch auf die Reiseleistungen. In diesem Fall ist Travelcircus Packaging berechtigt, nach einer Mahnung bzw. Zahlungserinnerung mit angemessener Nachfristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Abschnitt 6. dieser AGB zu belasten. Dem Kunden bleibt es in jedem Fall unbenommen, Travelcircus Packaging nachzuweisen, dass Travelcircus Packaging überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist. Die Rechte im Sinne dieser Ziffer stehen Travelcircus Packaging nicht zu, wenn bereits zu diesem Zeitpunkt ein erheblicher Reisemangel vorliegt.

5. Leistungs- und Preisänderungen

5.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrags, die nach Vertragsabschluss notwendig werden (z.B. aus Sicherheitsgründen, unvorhersehbarer Ereignisse wie Witterung) und die von Travelcircus Packaging nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind Travelcircus Packaging vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind, nicht zu einer wesentlichen Änderung der Reiseleistungen führen und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen, z. B. die Unterbringung in einem benachbarten, gleich- oder höherwertigen Hotel bei Überbuchung des ursprünglich angegebenen Hotels. Der Kunde wird über solche Leistungsänderungen unverzüglich, klar, verständlich und in hervorgehobener Weise auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail oder per Kurznachricht (SMS)) informiert.

5.2 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von besonderen Vorgaben des Kunden, die Inhalt des Reisevertrags geworden sind, ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer von Travelcircus Packaging gleichzeitig mit der Änderungsmitteilung gesetzten angemessenen Frist

- die Änderung anzunehmen oder
- unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder
- die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn eine solche von Travelcircus Packaging angeboten wird.

Reagiert der Kunde auf die Änderungsmitteilung nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, so gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

5.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatte Travelcircus Packaging für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist dem Kunden der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

6. Rücktritt durch den Kunden, Rücktrittsgebühr

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reiseantritt von dem Reisevertrag zurücktreten (im Folgenden: Rücktritt). Maßgeblich hierfür ist der Zugang einer entsprechenden Rücktrittserklärung des Kunden bei Travelcircus Packaging.

6.2 Tritt der Kunde zurück oder tritt er die Reise nicht an, ist Travelcircus Packaging berechtigt, angemessenen Ersatz für bereits getroffene Reisevorkehrungen und für sonstige entstandene Aufwendungen zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn Travelcircus Packaging den Grund für den Rücktritt oder die Nichtinanspruchnahme der Reiseleistungen durch den Kunden zu vertreten hat oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt. Travelcircus Packaging ist berechtigt, den angemessenen

Ersatz für bereits getroffene Reisevorkehrungen und für sonstige entstandene Aufwendungen gegenüber dem Kunden in pauschalierter Form geltend zu machen (im Folgenden: Rücktrittsgebühr). Die Höhe der Rücktrittsgebühr ist von der Höhe des Reisepreises und dem Zeitpunkt des Rücktritts abhängig und ergibt sich aus der nachstehenden Aufstellung, sofern im Reiseangebot und der Buchungsbestätigung keine abweichende Regelung festgehalten wurde. Durch den Rücktritt oder den Nichtantritt der Reise ersparte Aufwendungen sowie eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen sind von Travelcircus Packaging anzurechnen.

6.3 Travelcircus Packaging berechnet die Rücktrittsgebühr wie folgt, sofern im Reiseangebot und der Buchungsbestätigung keine abweichende Regelung festgehalten wurde:

- Rücktritt bis zum 30. Tag vor vereinbartem Reiseantritt: 30 % des Reisepreises,
- Rücktritt bis zum 21. Tag vor vereinbartem Reiseantritt: 50 % des Reisepreises,
- Rücktritt bis zum 14. Tag vor vereinbartem Reiseantritt: 65 % des Reisepreises,
- Rücktritt bis zum 7. Tag vor vereinbartem Reiseantritt: 75 % des Reisepreises,
- Rücktritt ab dem 7. Tag vor vereinbartem Reiseantritt: 95 % des Reisepreises,
- bei Nichtantritt der Reise ohne vorherigen Rücktritt: 95 % des Reisepreises.

6.4 Bei Reisen, die mit dem Kauf von Eintrittskarten (z.B. Musicals, Konzerte, Opern) verbunden sind, gilt für die Tickets sofort nach der Buchung 100% des Ticketpreises.

6.5 Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Travelcircus Packaging keine oder niedrigere Kosten als die Rücktrittsgebühr entstanden sind. Der Kunde ist in diesem Fall zur Zahlung der geringeren Kosten verpflichtet.

6.6 Travelcircus Packaging ist berechtigt, gegenüber dem Kunden an Stelle der Rücktrittsgebühr die Travelcircus Packaging im Einzelfall konkret entstandenen Kosten nach den gesetzlichen Bestimmungen geltend zu machen. Travelcircus Packaging ist in diesem Fall verpflichtet, die geforderte Entschädigung konkret zu beziffern und zu belegen.

6.7 Die zu zahlenden Rücktrittsgebühren werden jeweils sofort fällig.

7. [gelöscht]

8. Umbuchungen durch den Kunden, Ersatzperson

8.1 Travelcircus Packaging wird sich bemühen, auf Wunsch des Kunden Änderungen der in der Buchungsbestätigung genannten Reiseleistungen oder Termine vorzunehmen (z. B. Änderung des Reisetermins, des Reiseziels, der Unterkunft oder von Zusatzleistungen, jede Änderung im Folgenden: Umbuchung). Travelcircus Packaging ist jedoch nicht verpflichtet, Umbuchungen vorzunehmen.

8.2 Travelcircus Packaging wird von dem Kunden für Umbuchungen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 25,00 zzgl. Umsatzsteuer pro Umbuchungsvorgang erheben (im Folgenden: Umbuchungsgebühr). Sollten die tatsächlichen Kosten der Umbuchung die Umbuchungsgebühr übersteigen, so sind auch die übersteigenden Kosten vom Kunden zu tragen, wenn Travelcircus Packaging den Kunden vorab über die Mehrkosten informiert hat.

8.3 Durch die Regelungen dieser AGB bleibt das Recht des Kunden unberührt, unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften für die Reise eine Ersatzperson zu stellen. Es bedarf hierzu des Zugangs einer entsprechenden Mitteilung des Kunden bei Travelcircus Packaging. Travelcircus Packaging kann dem Eintritt einer Ersatzperson widersprechen, wenn die Ersatzperson den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder ihrer Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt eine Ersatzperson in den Reisevertrag ein, so haften die Ersatzperson und der Kunde gegenüber Travelcircus Packaging als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt der Ersatzperson entstehenden Mehrkosten.

8.4 Die zu zahlenden Umbuchungskosten werden jeweils sofort fällig.

9. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

9.1 Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung Travelcircus Packaging bereit und in der Lage ist bzw. war, aus Gründen, die ihm selbst zuzurechnen sind, nicht in Anspruch, so hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe ihn nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Pauschalreisevertrags berechtigt hätten.

9.2 Travelcircus Packaging wird sich um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Dies gilt nicht, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

10. Mängelgewährleistung, Kündigung, Mitwirkungspflichten des Kunden

10.1 Werden die Reiseleistungen durch Travelcircus Packaging nicht mit den zugesicherten Eigenschaften erbracht oder sind sie mit Fehlern behaftet, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder vertraglich vorgesehenen Nutzen aufheben oder mindern (Mängel), so ist der Kunde berechtigt, von Travelcircus Packaging Abhilfe zu verlangen. Travelcircus Packaging kann die Abhilfe verweigern, wenn diese mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist. Travelcircus Packaging ist berechtigt, Abhilfe im Wege der Erbringung einer gleichwertigen Ersatzleistung zu schaffen.

10.2 Sind die Reiseleistungen mangelhaft, ist der Kunde berechtigt, den Reisepreis für die Dauer des

Mangels herabzusetzen (Minderung). Der Reisepreis ist in dem Verhältnis herabzusetzen, in dem zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses der Wert der Reiseleistungen in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert der Reiseleistungen gestanden haben würde.

10.3 Der Kunde ist verpflichtet, Travelcircus Packaging, gegebenenfalls deren Vertreter vor Ort oder einer dem Kunden zu diesem Zweck benannten Stelle den Mangel unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde dies schuldhaft, so tritt die Minderung nicht ein. Der Kunde ist darüber hinaus im Rahmen der gesetzlichen Regelungen zur Schadensminderung verpflichtet.

10.4 Der Kunde ist zur Kündigung des Reisevertrages wegen eines Mangels berechtigt, wenn die Reiseleistungen infolge des Mangels erheblich beeinträchtigt werden und Travelcircus Packaging innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe schafft. Gleiches gilt, wenn die Inanspruchnahme der Reiseleistungen aus einem für Travelcircus Packaging erkennbaren Grund für den Kunden nicht zumutbar ist. Einer Fristsetzung durch den Kunden bedarf es nur dann nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von Travelcircus Packaging verweigert wird oder wenn ein besonderes Interesse des Kunden an der sofortigen Kündigung des Reisevertrages vorliegt.

10.5 Hat Travelcircus Packaging zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens einer Kündigung des Kunden nach vorstehender Ziffer 10.4 Reiseleistungen teilweise erbracht, so schuldet der Kunde den anteiligen Reisepreis, soweit die teilweise erbrachten Reiseleistungen für ihn von Interesse sind.

10.6 Unbeschadet einer Minderung oder einer Kündigung kann der Kunde von Travelcircus Packaging Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel der Reiseleistungen beruht auf einem Umstand, den Travelcircus Packaging nicht zu vertreten hat.

11. Haftungsbeschränkung, Fremdleistungen

11.1 Die vertragliche Haftung von Travelcircus Packaging ist für solche Schäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, die

- keine Körperschäden sind und
- nicht schuldhaft herbeigeführt werden.

11.2 Möglicherweise darüberhinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

11.3 Travelcircus Packaging haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge/ Führungen, Sportveranstaltungen), wenn diese Leistungen auf der Website, in der Reiseausschreibung und der damit korrespondierenden Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass sie für den Kunden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von Travelcircus Packaging sind und getrennt ausgewählt wurden. Travelcircus Packaging haftet jedoch, wenn und soweit für einen Schaden des Kunden bzw. Mitreisenden die Verletzung von ihm obliegenden Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten ursächlich war.

12. Kündigung und Rücktritt durch Travelcircus Packaging, Mindestteilnehmerzahl

12.1 Travelcircus Packaging kann den Reisevertrag nach Reiseantritt fristlos kündigen, wenn der Kunde trotz einer entsprechenden Abmahnung durch Travelcircus Packaging die Durchführung bzw. Erbringung der Reiseleistungen nachhaltig stört oder sich der Kunde in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Reisevertrages gerechtfertigt ist.

12.2 Im Falle einer Kündigung nach vorstehender Ziffer 12.1 behält Travelcircus Packaging den Anspruch auf den gesamten vereinbarten Reisepreis. Travelcircus Packaging muss sich jedoch den Wert ersparter Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die Travelcircus Packaging aus der anderweitigen Verwendung nicht in Anspruch genommener Reiseleistungen erlangt, einschließlich etwaiger Erstattungen durch Leistungsträger.

12.3 Soweit in der Buchungsbestätigung und im Online-Leistungsangebot auf die Notwendigkeit einer Mindestteilnehmerzahl für die Ausführung der Reiseleistungen hingewiesen wurde, kann Travelcircus Packaging bis zu 30 Tage vor Reisebeginn von dem Reisevertrag zurückzutreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Travelcircus Packaging wird den Rücktritt in diesem Fall unverzüglich erklären, sobald feststeht, dass die Reiseleistungen wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht angeboten werden können. Der Kunde erhält in diesem Fall den gezahlten Reisepreis bzw. die auf den Reisepreis geleistete Anzahlung umgehend zurück.

12.4 Im Fall des Rücktritts vom Reisevertrag durch Travelcircus Packaging gemäß vorstehender Ziffer 12.3 kann der Kunde die Erbringung einer mindestens gleichwertiger anderer Reiseleistungen verlangen, soweit Travelcircus Packaging in der Lage ist, solche Reiseleistungen ohne die Erhöhung des Reisepreises aus seinem aktuellen Angebot anzubieten. Der Kunde muss dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung des Rücktritts durch Travelcircus Packaging gegenüber Travelcircus Packaging geltend machen.

13. Verjährung, Aufrechnung und Abtretung

13.1 Ansprüche des Kunden auf Mangelgewährleistung verjähren in sechs Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem

Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte. Im Übrigen verjähren die Ansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften.

13.2 Der Kunde kann mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von Travelcircus Packaging nur aufrechnen, soweit seine Forderungen rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Travelcircus Packaging anerkannt sind. Gleiches gilt für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes, das der Kunde zudem nur geltend machen kann, wenn sein Anspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

13.3 Die Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen Travelcircus Packaging durch den Kunden an Dritte ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Abtretungen an mitreisende Familienangehörige.

14. Reiserücktrittskostenversicherung

Travelcircus Packaging empfiehlt dem Kunden den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Eine solche ist in den von Travelcircus Packaging angebotenen Leistungen und Preisen nicht enthalten.

15. Pass- und Visumserfordernisse, Gesundheitsbestimmungen

15.1 Travelcircus Packaging wird den Kunden über allgemeine Pass- und Visa-Erfordernisse des Bestimmungslandes, einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa, sowie zu gesundheitspolizeilichen Formalitäten vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden bzw. der Mitreisenden (z. B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen – trifft das nicht zu, bittet Travelcircus Packaging den Kunden darum, dies bereits im Vorfeld bzw. spätestens im Rahmen der Reisebuchung mitzuteilen.

15.2 Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Der Kunde muss selbst darauf achten, dass sein Reisepass oder sein Personalausweis für die Reise eine ausreichende Gültigkeit besitzt. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt nur dann nicht, wenn Travelcircus Packaging den Kunden nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

15.3 Wir möchten den Kunden ausdrücklich darauf hinweisen, dass für eine Auslandsreise Kinder ab der Geburt im Besitz eines eigenen Reisedokuments sein müssen. Weiterführende Informationen hierzu sind bei der jeweiligen Botschaft oder dem Konsulat erhältlich. Kunden, die über eine Staatsbürgerschaft eines anderen Landes verfügen, wird empfohlen, sich bezüglich der Einreisebestimmungen an die zuständige Botschaft oder das Konsulat ihres Wohnsitzlandes zu wenden.

15.4 Weiterführende Informationen findet der Kunde auf den Internetpräsenzen der für sein Wohnsitzland zuständigen Behörde bzw. Verwaltung.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

16.1 Das zwischen Travelcircus Packaging und dem Kunden bestehende Vertragsverhältnis sowie sämtliche hiermit verbundenen Ansprüche unterliegen ausschließlich dem englischen Recht, unabhängig von der Staatsangehörigkeit oder dem Wohnsitz des Kunden. Dies gilt nicht für Kunden in Nordirland oder Schottland, die dem jeweils örtlich geltenden Recht unterworfen sind.

16.2 Der Kunde kann gegen Travelcircus Packaging nur am Sitz der Travelcircus Packaging in London klagen oder, im Falle von Kunden aus Nordirland oder Schottland, vor dem jeweils zuständigen Gericht ihres Wohnsitzes.

16.3 Wenn sich eine Klage von Travelcircus Packaging gegen Kunden richtet, die Vollkaufleute, juristische Personen des privaten oder öffentlichen Rechts sind oder sich eine Klage von Travelcircus Packaging gegen solche Personen richtet, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand der Sitz von Travelcircus Packaging in London.

16.4 Travelcircus Packaging ist nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, mit Ausnahme des ABTA Schlichtungsverfahrens.

17. Salvatorische Klausel

17.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder des Vertrages ganz oder teilweise nichtig, unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werden die Wirksamkeit und die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB und des Vertrages davon nicht berührt.

17.2 Änderungen oder Ergänzungen bedürfen mindestens der Textform. Für die Änderung, Aufhebung oder Ergänzung dieser Klausel ist die Schriftform erforderlich.

Travelcircus Packaging Ltd.: General Terms and Conditions for Travel Contracts

- Last amended: November 2025 -

1. Scope

1.1 Travelcircus Packaging markets services related to travel and events via the internet. Travelcircus Packaging uses websites operated by related third parties (e.g. www.travelcircus.co.uk from Travelcircus GmbH) as a marketing channel and to present specific service offers (hereinafter referred to collectively as the "online service offer"). Travelcircus Packaging acts as an organiser / tour operator in its relationship with the customer.

1.2 The services marketed by Travelcircus Packaging include in particular travel packages consisting of hotel accommodation in combination with additional offers such as the provision of admission tickets for events (hereinafter referred to collectively as "travel services"). Unless otherwise agreed in writing in individual cases, contracts between Travelcircus Packaging Ltd. (hereinafter referred to as Travelcircus Packaging) and the contractual partner (hereinafter referred to as the "customer") for the provision of such travel services (hereinafter referred to as "travel contracts") are subject to the following General Terms and Conditions for Travel Contracts (hereinafter referred to as the "Terms").

1.3 These Terms apply exclusively. Any deviating terms and conditions, in particular terms and conditions of the customer which contradict these Terms, shall only become part of the contract if and to the extent that Travelcircus Packaging has expressly agreed in writing to their inclusion. In particular, deviating terms and conditions of the customer shall not be included in the contract if the customer merely refers to them and transmits them to Travelcircus Packaging, or if Travelcircus Packaging does not expressly object to the validity of the deviating terms and conditions of the customer or performs an order or service without reservation.

2. Conclusion of the travel contract

2.1 The travel services described by Travelcircus Packaging in the online service offer do not constitute legally binding offers. By submitting the electronic booking declaration to Travelcircus Packaging (hereinafter referred to as the "booking"), the customer offers Travelcircus Packaging the binding conclusion of a travel contract in accordance with the conditions stated in the online service offer. Travelcircus Packaging confirms receipt of the booking electronically (hereinafter referred to as the "confirmation of receipt"). The confirmation of receipt does not yet constitute acceptance of the customer's offer by Travelcircus Packaging.

2.2 A travel contract between the customer and Travelcircus Packaging shall only come into effect upon receipt by the customer of a declaration of acceptance by Travelcircus Packaging, with which Travelcircus Packaging expressly confirms the booking in text form and which contains all essential information about the travel services booked by the customer (hereinafter referred to as the "booking confirmation").

2.3 If the content of the booking confirmation deviates from the content of the booking, the deviating booking confirmation shall constitute a new offer by Travelcircus Packaging to the customer to conclude a travel contract, to which Travelcircus Packaging shall be bound for ten days. A travel contract shall be concluded on the basis of the new offer if the customer accepts the new offer within ten days.

2.4 If the customer is not yet 18 years of age, he or she shall require the consent of his or her legal representatives to conclude a travel contract with Travelcircus Packaging.

3. Content of the travel contract

3.1 The content and scope of the travel services to be provided by Travelcircus Packaging on the basis of a travel contract are determined exclusively by the content of the booking confirmation and the online service offer referred to therein.

3.2 Individual travel services of other service providers or suppliers ("third-party services") booked by the customer are not services of Travelcircus Packaging, but are rather provided by third parties (e.g. hotels, other accommodation and catering providers, concert organisers, etc.; hereinafter referred to as "service providers"). Service providers are not authorised by Travelcircus Packaging to issue assurances to the customer, or to make agreements with the customer which go beyond the services offered by Travelcircus Packaging in the booking confirmation and the online service offer referred to therein, or which contradict these or amend the travel contract. In relation to Travelcircus Packaging, the third-party services are not subject to travel contract law. In these cases, it shall be the customer's responsibility to observe any existing or deviating terms and conditions of the provider with regard to the third-party service.

3.3 Hotel, event and other brochures as well as all other information not published by Travelcircus Packaging are not binding for Travelcircus Packaging unless they have been made part of the travel contract by an express declaration on the part of Travelcircus Packaging in text or written form.

3.4 Admission tickets, tickets or other documents required by the customer to attend events (hereinafter referred to as "event tickets"), shall be sent to the customer by email or shall be set aside for the customer at the event venue (e.g. theatre or concert box office).

4. Prices and payment

4.1 Travel prices are total prices including the taxes and local fees applicable at the time of conclusion of the contract. They do not include local fees which are owed by the customer personally according to the respective municipal law (e.g. visitor's taxes). These are to be paid by the customer or the fellow travellers locally at the standard local rates.

4.2 Upon conclusion of the travel contract, the customer shall immediately be obliged to pay Travelcircus Packaging a down payment of 20% of the travel price. In the case of travel involving the purchase of admission tickets (e.g. musicals, concerts, operas), the down payment amount shall correspond to the value of the admission tickets plus 20% of the other travel services. The exact down payment amount is shown on the invoice. The additional costs for any insurance policies taken out shall become due immediately upon invoicing.

4.3 For travel packages, Travelcircus Packaging shall only be entitled to demand or accept payments on the travel price from the customer before the end of the package if an effective customer money protection contract exists and the customer has received the coverage certificate – indicating the name and contact details of the customer money insurer – in a clear, comprehensible and prominent manner. A coverage certificate is included on the travel confirmation received by the customer.

4.4 The rest of the travel price (balance payment) shall be due four weeks prior to the use of the travel services (hereinafter referred to as the "start of the package"), without the need for any further request, if it is certain that the package will be carried out and the required coverage certificate has been provided to the customer.

4.5 If the customer fails to make the down payment and/or the balance payment in accordance with the agreed due dates, although Travelcircus Packaging is in a position and willing to duly provide the contractual services, has fulfilled its statutory obligations to provide information, and the customer has no legal or contractual right of retention, then the customer shall not be entitled to the travel services. In such cases, Travelcircus Packaging shall, after issuing a reminder or payment reminder in which it sets a reasonable grace period, be entitled to terminate the travel contract and to charge the customer cancellation costs in accordance with Section 6 of these Terms. In any case, the customer shall be free to prove to Travelcircus Packaging that Travelcircus Packaging has incurred no loss, or that the loss incurred was substantially less than the amount demanded. Travelcircus Packaging shall not be entitled to the rights within the meaning of this clause if there is already a considerable defect in the travel services at this point in time.

5. Changes to services and prices

5.1 Travelcircus Packaging shall be permitted to introduce deviations to the main characteristics of travel services from the agreed content of the travel contract, if these become necessary after conclusion of the contract (e.g. for safety reasons, due to unforeseeable events such as weather), and if they were not caused by Travelcircus Packaging in bad faith, prior to the start of the package, provided that the deviations are insignificant, do not lead to a substantial change in the travel services, and do not impair the overall arrangement of the travel, e.g. accommodation in a neighbouring hotel of equal or higher value in the event of overbooking of the hotel originally specified. The customer shall be informed of such service changes without undue delay in a clear, comprehensible and prominent manner on a durable medium (e.g. by email or by short message (SMS)).

5.2 In the event of a significant change to a main characteristic of a travel service or a deviation from special requirements of the customer which have become part of the travel contract, the customer shall be entitled, within a reasonable period set by Travelcircus Packaging at the same time as providing notice of the change, to

- accept the change or
- terminate the travel contract free of charge or
- demand participation in an alternative package, if Travelcircus Packaging offers such a package.

If the customer does not react to the notice of the change or does not react within the set period, the notified change shall be deemed accepted.

5.3 This shall not affect any claims for warranty, to the extent that the changed services are defective. If Travelcircus Packaging incurred lower costs for executing the changed package or the alternative package of the same quality, it shall be required to refund the difference to the customer.

6. Termination by the customer; termination fee

6.1 The customer may terminate the travel contract at any time prior to the start of the package (hereinafter referred to as "termination"). Crucial for this is the receipt by Travelcircus Packaging of a corresponding declaration of termination by the customer.

6.2 If the customer terminates the contract or does not commence the package, Travelcircus Packaging shall be entitled to demand appropriate compensation for travel arrangements already made and for other expenses incurred. This shall not apply if Travelcircus Packaging is responsible for the reason for which the customer terminates the contract or does not make use of the travel services, or in the event of force majeure. Travelcircus Packaging shall be entitled to claim appropriate compensation, for travel arrangements already made and for other expenses incurred, from the customer in a standardised form (hereinafter referred to as a "termination fee"). The amount of the termination fee shall depend on the amount of the travel price and the time of termination, and is detailed in the list below. Travelcircus Packaging shall be

required to credit any expenses it saves as a result of the termination or of the customer not starting the package, as well as any other use of the travel services.

6.3 Provided that no divergent arrangements are stated in the travel offer or the booking confirmation, Travelcircus Packaging calculates the termination fee as follows:

- Termination up to the 30th day before the agreed start of the package: 30% of the travel price;
- termination up to the 21st day before the agreed start of the package: 50% of the travel price;
- termination up to the 14th day before the agreed start of the package: 65% of the travel price;
- termination up to the 7th day before the agreed start of the package: 75% of the travel price;
- termination from the 7th day before the agreed start of the package: 95% of the travel price;
- in the event of the customer not starting the package and failing to terminate beforehand: 95% of the travel price.

6.4 In the case of travel involving the purchase of admission tickets (e.g. musicals, concerts, operas), 100% of the ticket price shall be due for the tickets immediately after booking.

6.5 The customer shall have the right to prove that Travelcircus Packaging has incurred no or lower costs than the termination fee. In such cases, the customer shall be obliged to pay the lower costs.

6.6 In individual cases and in accordance with the statutory provisions, Travelcircus Packaging shall be entitled to claim from the customer the costs actually incurred by Travelcircus Packaging instead of the termination fee. In such cases, Travelcircus Packaging shall be obliged to provide precise figures and proof of the compensation claimed.

6.7 Any termination fees to be paid shall be due immediately.

7. [deleted]

8. Booking changes by the customer; alternative person

8.1 At the customer's request, Travelcircus Packaging shall endeavour to make changes to the travel services or dates specified in the booking confirmation (e.g. change to the travel date, destination, accommodation or additional services; such changes referred to hereinafter as "booking changes", "making changes to bookings", etc.). Travelcircus Packaging shall not, however, be obliged to accept booking changes.

8.2 Travelcircus Packaging will charge the customer a processing fee of 20,00 £ including value-added tax for each instance of making changes to bookings (hereinafter referred to as "booking change fee"). Should the actual costs of changing the booking exceed the booking change fee, the customer shall also be required to bear the excess costs, provided Travelcircus Packaging has informed the customer of the additional costs in advance.

8.3 The provisions of these Terms shall not affect the customer's right to provide an alternative person for the travel in accordance with the statutory provisions. This shall require the receipt by Travelcircus Packaging of a corresponding notification by the customer. Travelcircus Packaging may object to the acceptance of the alternative person if the alternative person does not meet the special travel requirements or his or her participation would be in contravention of statutory regulations or official orders. If an alternative person enters into the travel contract, the alternative person and the customer shall be jointly and severally liable to Travelcircus Packaging for the travel price and any additional costs incurred as a result of the acceptance of the alternative person.

8.4 Any costs payable for making changes to bookings shall be due immediately.

9. Services not used

9.1 If, for reasons attributable to the customer, the customer does not make use of individual travel services which Travelcircus Packaging is or was willing and able to provide in accordance with the contract, then he or she shall not be entitled to pro rata reimbursement of the travel price, unless such reasons would have entitled the customer under the statutory provisions to terminate the travel contract free of charge.

9.2 Travelcircus Packaging shall endeavour to have the service providers reimburse any saved expenses. This shall not apply in the case of completely insignificant expenses.

10. Defect warranty; termination; duty of cooperation on the part of the customer

10.1 If the travel services are not provided by Travelcircus Packaging with the warranted characteristics or they are impaired by faults that cancel or reduce their value or their suitability for the customary use or the use assumed under the contract (defects), the customer shall be entitled to demand relief from Travelcircus Packaging. Travelcircus Packaging may refuse the relief if it requires disproportionate expense. Travelcircus Packaging shall be entitled to provide relief by way of the provision of an equivalent alternative service.

10.2 If the travel services are defective, the customer shall be entitled to reduce the travel price for the duration of the defect (reduction). The travel price shall be reduced in the proportion in which the value of the travel services free of defects would, at the time when the contract was entered into, have had to the actual value of the travel services.

10.3 The customer shall be obliged to notify Travelcircus Packaging – or its local representatives (if any), or a body specified to the customer for this purpose – of the defect without undue delay. If the customer culpably fails to do so, no reduction

shall apply. In addition, the customer shall be obliged pursuant to statutory provisions to take appropriate steps to mitigate the damage.

10.4 The customer shall be entitled to terminate the travel contract due to a defect if the travel services are significantly impaired as a result of the defect and Travelcircus Packaging does not provide relief within a reasonable period of time. The same shall apply if the customer cannot reasonably be expected to use the travel services for a reason evident to Travelcircus Packaging. The customer shall only not be obliged to set a deadline if relief is impossible or refused by Travelcircus Packaging, or if the customer has a special interest in the immediate termination of the travel contract.

10.5 If Travelcircus Packaging has already partially rendered travel services at the time of an effective termination by the customer pursuant to Section 10.4 above, the customer shall owe the pro rata travel price insofar as the partially rendered travel services are of interest to the customer.

10.6 Without prejudice to any reduction or termination, the customer may demand compensation from Travelcircus Packaging for non-performance, unless the defect in the travel services is due to a circumstance for which Travelcircus Packaging is not responsible.

11. Limitation of liability; third-party services

11.1 The contractual liability of Travelcircus Packaging shall be limited to three times the travel price for such damages which

- are not personal injuries and
- are not caused by fault on the part of Travelcircus Packaging.

11.2 This limitation shall not affect any further claims under international conventions or under statutory provisions based on such conventions.

11.3 Travelcircus Packaging shall not be liable for service disruptions, personal injury and damage to property in connection with services which are merely facilitated as third-party services (e.g. facilitated excursions/guided tours, sporting events), if these services have been expressly and clearly identified as third-party services on the website, in the travel description and in the corresponding travel confirmation, indicating the identity and address of the facilitated contractual partner, in such a manner that it is evident for the customer that they do not form part of the package from Travelcircus Packaging and have been selected separately. Travelcircus Packaging shall, however, be liable if and to the extent that a breach of its duties to inform, explain or organise was the cause of damage suffered by the customer or a fellow traveller.

12. Termination by Travelcircus Packaging; minimum number of participants

12.1 Travelcircus Packaging may cancel the travel contract without notice after the start of the package if the customer persistently disrupts the performance or provision of the travel services despite a corresponding warning from Travelcircus Packaging, or if the customer behaves in a manner contrary to the contract to such an extent that the immediate cancellation of the contract is justified.

12.2 In the event of termination pursuant to Section 12.1 above, Travelcircus Packaging shall retain the right to the entire agreed travel price. Travelcircus Packaging must, however, deduct the value of the saved expenses as well as those benefits which Travelcircus Packaging obtains from the alternative use of the service not used, including any refunds from service providers.

12.3 Insofar as the booking confirmation and the online service offer refer to the need for a minimum number of participants for the performance of the travel services, Travelcircus Packaging may terminate the travel contract up to 30 days before the start of the package, if that minimum number of participants has not been reached. In such cases, Travelcircus Packaging shall give notice of its termination without undue delay as soon as it has been established that the travel services cannot be offered because the minimum number of participants has not been reached. In such cases, the travel price or any down payment paid on the travel price by the customer shall be refunded promptly.

12.4 In the event of termination of the travel contract by Travelcircus Packaging in accordance with Section 12.3 above, the customer may demand the provision of at least equivalent other travel services, insofar as Travelcircus Packaging is in a position to offer such travel services without increasing the travel price from its current offer. The customer shall be obliged to assert this right against Travelcircus Packaging immediately after Travelcircus Packaging terminates the contract.

13. Limitation period; set-off; assignment

13.1 Claims by the customer for defect warranty shall be subject to a limitation period of six years. The limitation period shall begin on the day on which the package should end according to the contract. In all other respects, claims by the customer shall become subject to limitation periods in accordance with the statutory provisions.

13.2 Any set-off of claims by the customer against claims of Travelcircus Packaging shall only be possible to the extent to which the customer's claims are legally binding, undisputed or acknowledged by Travelcircus Packaging. The same shall apply to the assertion of a right of retention, which the customer can also only assert if his or her claim is based on the same contractual relationship.

13.3 The customer shall not be permitted to assign to third parties any of his or her claims against Travelcircus Packaging. This does not apply to assignments to accompanying family members.

14. Travel cancellation insurance

Travelcircus Packaging recommends that the customer take out travel cancellation insurance. Such insurance is not included in the services and prices offered by Travelcircus Packaging.

15. Passport and visa requirements; health regulations

15.1 Travelcircus Packaging shall inform the customer about general passport and visa requirements in the country of destination, including approximate deadlines for obtaining any necessary visas, and also about health formalities prior to conclusion of the contract, as well as about any changes thereto prior to the start of the package. In this regard it is assumed that there are no unusual features in the person of the customer or fellow travellers (e.g. dual nationality, statelessness) – if this is not the case, Travelcircus Packaging kindly asks that the customer notify it of this in advance, albeit no later than when making the booking.

15.2 The customer shall be responsible for procuring and carrying about his or her person, the travel documents required by the authorities, any necessary vaccinations, and compliance with customs and foreign exchange regulations. The customer shall be responsible for ensuring that his or her passport or identity card is sufficiently valid for the travel. Any disadvantages arising from non-compliance with these regulations, e.g. the payment of termination costs, shall be borne by the customer. This shall not apply only if Travelcircus Packaging has not informed the customer or has provided insufficient or incorrect information.

15.3 We would like to draw the customer's attention to the fact that for a trip abroad, children require their own travel document from birth. Further information is available from the embassy or consulate. Customers who hold the citizenship of another country are advised to contact the competent embassy or consulate of their country of residence regarding entry requirements.

15.4 The customer can find further information on the websites of the authority or administration responsible for his or her country of residence.

16. Applicable law; place of jurisdiction

16.1 The contractual relationship between Travelcircus Packaging and the customer and all associated claims shall be subject exclusively to English law, irrespective of the customer's nationality or domicile. This does not apply to customers in Northern Ireland or Scotland, who are subject to their respective local laws.

16.2 The customer may sue Travelcircus Packaging only at the registered office of Travelcircus Packaging in London or, in case of Northern Irish or Scottish customers, at their local court.

16.3 If an action brought by Travelcircus Packaging is directed against customers who are general merchants, legal entities under private or public law, or if an action brought by Travelcircus Packaging is directed against such persons whose domicile or habitual residence is abroad or whose domicile or habitual residence is not known at the time when the action is filed, the place of jurisdiction shall be the registered office of Travelcircus Packaging in London.

16.4 Travelcircus Packaging is not willing to participate in dispute settlement proceedings before any consumer arbitration board other than the ABTA arbitration scheme.

17. Severability clause

17.1 Should any provision of these Terms or the contract be or become void, ineffective, impracticable or unenforceable, either in whole or in part, this shall not affect the effectiveness and enforceability of the remaining provisions of these Terms and the contract.

17.2 Changes or additions shall require at least text form. The written form shall be required to amend, waive or supplement this clause.