

# Wagner Kurzreisen GmbH - Almindelige forretningsbetingelser for rejseaftaler

- Version: Marts 2019 -

## 1. Anvendelsesområde

1.1 Wagner Kurzreisen sælger ydelser i forbindelse med rejser og arrangementer via internettet. Wagner Kurzreisen bruger både websitet [www.Wagner-Kurzreisen.de](http://www.Wagner-Kurzreisen.de) og andre websites, der tilhører og bruges af tredjeparter (f.eks. Travelcircus GmbH) til at sælge og præsentere det konkrete udbud af tjenester (i det følgende benævnt: Online-udbud af tjenester). Afhængigt af type, indhold og omfang af online-udbuddet af ydelser, kan Wagner Kurzreisen overfor kunden optræde som rejsearrangør eller rejseformidler.

1.2 Til de ydelser, som Wagner Kurzreisen sælger, hører især pakkerejser, der omfatter hotelovernatninger kombineret med yderligere tilbud som f.eks. tilrådighedstillelse af adgangskort til begivenheder (i det følgende sammen benævnt: Rejseydelser). På aftaler mellem Wagner Kurzreisen GmbH (i det følgende benævnt: Wagner Kurzreisen) og aftalepartnere (i det følgende benævnt: Kunde) om leveringen af sådanne rejseydelser (i det følgende benævnt: Aftaler) finder følgende Almindelige Forretningsbetingelser for rejseaftaler (i det følgende benævnt: AFB) anvendelse, medmindre der i enkelte tilfælde aftales en skriftlig aftale, som afviger heraf. Forskrifterne i §§ 651a til 651m i den tyske civil lovbog (BGB - Bürgerliches Gesetzbuch) og i §§ 4 til 11 BGB-InfoV (Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht, på dansk: Forordning om informations- og dokumentationspligt i henhold til civil ret) supplerer i denne forbindelse bestemmelserne i disse AFB og udfylder disse.

1.3 Disse AFB gælder udelukkende. Afvigende forretningsbetingelser, især kundens forretningsbetingelser, som er i modstrid med disse AFB, bliver kun en del af aftalen, når og for så vidt Wagner Kurzreisen udtrykkeligt og skriftligt har samtykket i, at de afvigende betingelser bliver inddraget. Kundens afvigende forretningsbetingelser inddrages ikke i aftalen, især ved at kunden kun henviser til dem og fremsender dem til Wagner Kurzreisen eller ved at Wagner Kurzreisen ikke udtrykkeligt gør indsigelse mod gyldigheden af kundens afvigende forretningsbetingelser eller udfører en ordre eller tjeneste uden forbehold.

## 2. Aftalens indgåelse

2.1 De rejseydelser, som Wagner Kurzreisen beskriver i online-udbuddet af tjenester, er ikke noget juridisk bindende tilbud. Ved afgivelsen af den elektroniske erklæring om reservation over for Wagner Kurzreisen (i det følgende benævnt: Reservation), tilbyder kunden Wagner Kurzreisen bindende indgåelsen af en aftale i henhold til de betingelser, der er anført i online-udbuddet af tjenester. Wagner Kurzreisen bekræfter modtagelsen af reservationen ad elektronisk vej (i det følgende benævnt: Modtagelsesbekræftelse). Modtagelsesbekræftelsen betyder dog ikke, at Wagner Kurzreisen har accepteret kundens tilbud.

2.2 En aftale mellem kunden og Wagner Kurzreisen er først indgået, når kunden har modtaget en erklæring om accept fra Wagner Kurzreisen, som Wagner Kurzreisen udtrykkeligt og skriftligt bekræfter reservationen med og som indeholder alle væsentlige oplysninger om de rejseydelser, som kunden har booket (i det følgende benævnt: Reservationsbekræftelse).

2.3 Hvis reservationsbekræftelsens indhold afviger fra selve reservationens indhold, udgør den afvigende reservationsbekræftelse et nyt tilbud på indgåelse af en aftale fra Wagner Kurzreisen til kunden, som Wagner Kurzreisen er bundet af i ti dage. En aftale indgås på grundlag af det nye tilbud, når kunden accepterer det nye tilbud inden for ti dage.

2.4 Når kunden endnu ikke har fyldt 18 år, har han/hun brug for sine værgers samtykke for at indgå en aftale med Wagner Kurzreisen.

### 3. Aftalens indhold

3.1 Indhold og omfang af de rejseydelser, som skal leveres af Wagner Kurzreisen på grund af en aftale, fremgår udelukkende af reservationsbekræftelsens indhold samt det online-udbud af tjenester, som der er henvist til i reservationsbekræftelsen.

3.2 Enkelte rejseydelser fra andre serviceudbydere hhv. udbydere ("ydelser, som formidles som eksterne ydelser"), som kunden har booket, er ingen ydelser fra Wagner Kurzreisen, men ydes af tredjeparter (f.eks. hoteller, øvrige udbydere i hotel- og restaurationsbranchen, koncertarrangører osv., i det følgende benævnt: Serviceudbydere). Serviceudbydere er ikke af Wagner Kurzreisen bemyndiget til over for kunden at udstede garantier eller indgå aftaler, som går ud over de ydelser, der er anført i reservationsbekræftelsen fra Wagner Kurzreisen eller det online-udbud af tjenester, som der er henvist til i reservationsbekræftelsen, er i modstrid med dette eller som ændrer indholdet af den indgåede aftale. I forhold til Wagner Kurzreisen er ydelser, som formidles som eksterne ydelser, ikke omfattet af tysk lov om aftaler (Reisevertragsrecht) jf. §§ 651 litra a -y i BGB. I disse tilfælde påhviler det kunden at iagttage udbyderens evt. eksisterende eller afvigende forretningsbetingelser med henblik på tredjepartstjenester.

3.3 Hotel-, arrangements- og øvrige brochurer samt alle øvrige informationer, som Wagner Kurzreisen ikke har udgivet, er ikke bindende for Wagner Kurzreisen, for så vidt disse ved en udtrykkelig skriftlig erklæring fra Wagner Kurzreisen er blevet en del af aftalen.

3.4 Adgangskort, billetter eller øvrige dokumenter, som kunden skal bruge til at besøge arrangementer (i det følgende benævnt: Adgangskort) deponeres til kunden enten på stedet for arrangementet (f.eks. teaterets eller koncerthallens billetkontor) eller på det hotel, som kunden har booket.

### 4. Priser og betaling

4.1 Rejsepriser er samlede priser inklusive skatter og lokale afgifter, der gælder på tidspunktet for aftalens indgåelse. Lokale afgifter, som kunden i henhold til den pågældende kommunalret (f.eks. kurafgift) skylder selv, er ikke indeholdt i priserne. Disse skal kunden hhv. medrejsende selv betale på stedet i henhold til de lokale tariffer.

4.2 Umiddelbart efter aftalens indgåelse er kunden forpligtet til at betale 20 % af rejsens pris i depositum til Wagner Kurzreisen. På rejser, hvor der indgår køb af adgangskort (f.eks. til musicals, koncerter, operaer), svarer udbetalingsbeløbet til adgangskortenes værdi med tillæg af 20 % af de øvrige rejseydelser. Det præcise depositumbeløb fremgår af regningen. Ekstra omkostninger i forbindelse med evt. forsikringer, der er tegnet, er øjeblikkeligt forfalden til betaling ved fakturering.

4.3 Wagner Kurzreisen må kun kræve eller modtage betalinger af rejsens pris fra kunden før pakkerejsens afslutning, hvis der er indgået en virksom aftale om garanti af kundens penge og kunden har fået udleveret rejsegaranticertifikatet med navn på og kontaktoplysninger om det forsikringsselskab, der garanterer for kundens penge, på en tydelig, forståelig og fremhævet måde. Wagner Kurzreisen har tegnet en **insolvensforsikring** hos **Zurich Insurance plc's** filial i Tyskland for at garantere kundernes penge. Bekræftelsen på rejsen, som kunden modtager, er vedlagt et rejsegaranticertifikat.

4.4 Den resterende pris på rejsen (betaling af restbeløbet) er forfalden til betaling fire uger før der gøres brug af rejseydelserne (i det følgende benævnt: Rejsens begyndelse) uden gentagen opfordring, når det er fastslået, at rejsen gennemføres og kunden har modtaget det nødvendige rejsegaranticertifikat.

4.5 Hvis kunden ikke betaler depositummet og/eller restbeløbet i henhold til den aftalte forfaldsdato, selv om Wagner Kurzreisen kan erlægge de kontraktmæssigt aftalte ydelser på behørig vis, har opfyldt den lovmæssige informationspligt, som påhviler Wagner Kurzreisen, og kunden ikke har nogen retslig eller kontraktmæssig fortrydelsesret, har kunden ikke krav på rejseydelserne. I dette tilfælde har Wagner Kurzreisen ret til, efter fremsendelse af rykkerskrivelse eller betalingspåmindelse med oplysning om en ny, rimelig forfaldsdato, at opsiges aftalen og debitere kunden et afbestillingsgebyr i henhold pkt. 6 i disse AFB. I alle tilfælde står det kunden frit for at påvise over for Wagner Kurzreisen, at Wagner Kurzreisen slet ikke har haft et tab eller at der er opstået et tab i væsentligt mindre grad. Wagner Kurzreisen har ikke krav på rettighederne jf. dette stykke, hvis en rejse allerede på dette tidspunkt forringes væsentligt som følge af en mangel.

## 5. Ændringer i ydelser og prisændringer

5.1 Afvigelser med hensyn til væsentlige kendetegn for rejseydelser fra aftalen om pakkerejsens aftalte indhold, som er blevet nødvendige efter aftalens indgåelse (f.eks. af sikkerhedsgrunde, uforudsigelige hændelser som vejforhold) og som ikke er forårsaget af Wagner Kurzreisen i ond tro, er tilladt for Wagner Kurzreisen inden rejsens begyndelse, såfremt afvigelserne ikke er betydelige, ikke medfører en væsentlig ændring af rejseydelserne og ikke forringer rejsens samlede omfang, f.eks. indkvartering på et ligeværdigt eller bedre hotel i nærheden, hvis det oprindeligt oplyste hotel er overbooket. Kunden informeres omgående på et varigt medium (f.eks. pr. e-mail eller SMS-besked) om sådanne ændringer i ydelser på en tydelig, forståelig og fremhævet måde.

5.2 I tilfælde af en betydelig ændring i en væsentlig rejseydelse eller afvigelse fra en af kundens angivne specifikationer, som er en del af aftalen, er kunden berettiget til inden for en af Wagner Kurzreisen fastsatte rimelig frist, som meddeles samtidigt med meddelelsen om ændringen

- at acceptere ændringen eller
- at opsigte aftalen uden at skulle betale afbestillingsgebyr eller
- at kræve deltagelse i en tilsvarende rejse, hvis Wagner Kurzreisen tilbyder en sådan rejse.

Hvis kunden ikke reagerer på meddelelsen om ændringen eller ikke reagerer inden for den fastsatte frist, anses meddelelsen om ændringen for at være accepteret.

5.3 Eventuelle krav med hensyn til garanti forbliver uændrede i tilfælde, hvor de ændrede ydelser er mangelfulde. Hvis der for Wagner Kurzreisen er opstået lavere omkostninger i forbindelse med den ændrede rejses eller erstatningsrejsens gennemførelse, har kunden ret til at få tilbagebetalt differencen i henhold til § 651m stk. 2 i BGB.

## 6. Afbestilling fra kundens side, afbestillingsgebyr

6.1 Kunden kan til enhver tid før rejsens begyndelse opsigte aftalen (i det følgende benævnt: Afbestilling). Vigtig i denne forbindelse er, at Wagner Kurzreisen har modtaget kundens erklæring om opsigelse af aftalen.

6.2 Hvis kunden afbestiller rejsen eller påbegyndes rejsen ikke, har Wagner Kurzreisen ret til at kræve rimelig erstatning for foranstaltninger, der er allerede truffet i forbindelse med rejsen og øvrige udgifter i denne forbindelse. Dette gælder dog ikke, når Wagner Kurzreisen er ansvarlig for kundens afbestilling eller kunden ikke benytter sig af rejseydelserne eller der er tale om force majeure. Wagner Kurzreisen har ret til over for kunden at gøre krav på rimelig erstatning for trufne rejseforanstaltninger og øvrige udgifter i fikserede erstatningsbeløb (i det følgende benævnt: Afbestillingsgebyr). Afbestillingsgebyrets beløb er afhængigt af rejseprisens beløb og tidspunktet for afbestillingen og fremgår af opstillingen nedenfor. Wagner Kurzreisen skal modregne sparede udgifter og andre anvendelser af rejseydelserne, der er opstået på grund af afbestilling eller når rejsen ikke påbegyndes.

6.3 Wagner Kurzreisen beregner afbestillingsgebyret på følgende måde:

- Ved afbestilling indtil den 30. dag før den aftalte begyndelse af rejsen: 30 % af rejseprisen,
- Ved afbestilling indtil den 21. dag før den aftalte begyndelse af rejsen: 50 % af rejseprisen,
- Ved afbestilling indtil den 14. dag før den aftalte begyndelse af rejsen: 65 % af rejseprisen,
- Ved afbestilling indtil den 7. dag før den aftalte begyndelse af rejsen: 75 % af rejseprisen,
- Ved afbestilling indtil den 7. dag før den aftalte begyndelse af rejsen: 95 % af rejseprisen,
- ved ikke påbegyndt rejse uden forudgående afbestilling: 95 % af rejseprisen.

6.4 Ved rejser inklusive køb af adgangskort (f.eks. musicals, koncerter, operaer) gælder for billetter 100 % af billetprisen omgående efter reservation.

6.5 Kunden har ret til at dokumentere, at der for Wagner Kurzreisen ikke er opstået nogen omkostninger eller lavere omkostninger end afbestillingsgebyret. I dette tilfælde er kunden forpligtet til at betale sådanne lavere omkostninger.

6.6 Wagner Kurzreisen har ret til i henhold til lovens bestemmelser over for kunden i stedet for afbestillingsgebyret at gøre krav på omkostninger gældende, der i et enkelt konkret tilfælde er opstået for Wagner Kurzreisen. Wagner Kurzreisen er i dette tilfælde forpligtet til konkret at beregne og dokumentere den erstatning, der kræves af Wagner Kurzreisen.

6.7 De afbestillingsgebyrer, der skal betales, er til enhver tid øjeblikkeligt forfalden til betaling.

## **7. Bemærkninger om den lovmæssige fortrydelsesret**

7.1 Der gøres opmærksom på, at der ifølge lovens bestemmelser (§§ 312 stk. 7, 312g stk. 2 nr. 9 i BGB) ved aftaler om pakkerejser ifølge § 651a og § 651c BGB, der er indgået ved fjernsalg, ikke er nogen lovmæssig fortrydelsesret.

7.2 Der gælder dog en lovmæssig fortrydelsesret, hvis aftalen om rejsen er indgået med kunden som forbruger uden for fast forretningssted, medmindre at de mundtlige forhandlinger, som aftalens indgåelse bygger på, er ført på forudgående foranledning af kunden; i sidstnævnte tilfælde gælder der heller ingen lovmæssig fortrydelsesret.

## **8. Ombooking fra kundens side, anden person**

8.1 Wagner Kurzreisen vil på kundens anmodning prøve at foretage ændringer i de rejseydelser eller datoer, der er anført i reservationsbekræftelsen (f.eks. ændring af rejsedato, rejsemål, indkvartering eller ekstra ydelser, alle ændringer, i det følgende kaldt): Ombooking). Wagner Kurzreisen er dog ikke forpligtet til at foretage ombookinger.

8.2 Wagner Kurzreisen opkræver et administrationsgebyr på EUR 25,00 plus moms pr. ombooking (i det følgende benævnt: Ombookingsgebyr). Hvis de faktiske omkostninger i forbindelse med ombookingen er højere en ombookingsgebyret, skal også de højere omkostninger afholdes af kunden, når Wagner Kurzreisen på forhånd har informeret kunden om meromkostningerne.

8.3 Bestemmelserne i disse AFB berører ikke kundens ret til under iagttagelse af lovbestemmelserne at overføre rejsen til en erstatningsperson (§ 651b i BGB). Vigtig i denne forbindelse er, at Wagner Kurzreisen har modtaget en tilsvarende meddelelse om dette fra kunden. Wagner Kurzreisen kan afvise tiltrædelsen af en anden person, hvis denne ikke kan leve op til de særlige rejsekrav eller dennes deltagelse er i strid med loven eller offentlige direktiver. Hvis en anden person tiltræder aftalen, er denne person og kunden begge solidarisk ansvarlige overfor Wagner Kurzreisen, og begge hæfter for rejsens pris og for ekstra omkostninger, der opstået i forbindelse med den anden persons tiltræden.

8.4 De ombookingsgebyrer, der skal betales, er til enhver tid øjeblikkeligt forfalden til betaling.

## **9. Uudnyttede dele af rejsen**

Hvis kunden ikke gør krav på enkelte rejseydelser, som Wagner Kurzreisen i henhold til aftalen er (var) parat til at og kan (kunne) levere, og dette pga. grunde, som kan tilregnes kunden selv, har denne ikke krav på en forholdsmæssig refusion af rejsens pris, for så vidt sådanne grunde jf. lovbestemmelserne ikke ville have berettiget kunden til afgiftsfri at træde tilbage fra eller opsigse aftalen om pakkerejsen.

9.2 Wagner Kurzreisen bestræber sig på at få erstatning fra serviceudbyderne for de sparede omkostninger. Dette gælder dog ikke, når det drejer sig om ubetydelige ydelser.

## **10. Reklamationskrav, opsigelse, kundens medvirkningspligt**

10.1 Hvis Wagner Kurzreisen ikke erklærer rejseydelserne med de tilsikrede kendetegn eller hvis rejseydelserne er behæftede med mangler, som ophæver eller forringer (mangler) værdien eller

brugbarheden af det sædvanlige formål eller formålet i henhold til aftalen, har kunden ret til at kræve, at Wagner Kurzreisen afhjælper manglen. Wagner Kurzreisen kan nægte at afhjælpe manglerne, når dette er forbundet med uforholdsmæssigt store udgifter. Wagner Kurzreisen er berettiget til at afhjælpe manglen ved at erlægge en ligeværdig erstatningsydelse.

10.2 Hvis rejseydelserne er mangelfulde, har kunden ret til at nedsætte rejsens pris så længe som manglen vedvarer (nedsættelse). Rejsens pris skal nedsættes i det forhold, hvori værdien af rejseydelserne uden mangler ville have stået til den reelle værdi af rejseydelserne.

10.3 Kunden er forpligtet til straks at underrette Wagner Kurzreisen om manglen eller i givet fald dennes repræsentant på stedet eller et andet sted, som kunden har fået oplyst til dette formål. Hvis kunden undlader at gøre dette culpøst, indtræder nedsættelsen ikke. Derudover er kunden inden for rammerne af lovbestemmelserne forpligtet til at begrænse skaden.

10.4 Kunden har ret til at opsigse aftalen pga. en mangel, hvis rejseydelserne forringes væsentligt som følge af manglen og Wagner Kurzreisen ikke har afhjulpet manglen inden for en rimelig frist. Det samme gør sig gældende, hvis brugen af rejseydelserne af en for Wagner Kurzreisen synlig grund ikke med rimelighed kan forlanges af kunden. Fastsættelse af en frist fra kundens side er kun nødvendig i det tilfælde, hvis afhjælpning af manglen er umulig eller bliver afvist af Wagner Kurzreisen, eller hvis en øjeblikkelig opsigelse af aftalen pga. en særlig interesse hos kunden kan retfærdiggøres.

10.5 Hvis Wagner Kurzreisen delvist har erlagt rejseydelser på tidspunktet for at kundens opsigelse får gyldighed jf. ovenstående pkt. 10.4, skylder kunden rejsens pris forholdsmæssig, for så vidt de delvist erlagte rejseydelser er af interesse for kunden.

10.6 Med forbehold af en nedsættelse eller opsigelse kan kunden kræve skadeserstatning pga. manglende opfyldelse af Wagner Kurzreisen, medmindre manglen på rejseydelserne skyldes forhold, som Wagner Kurzreisen ikke er ansvarlig for.

## **11. Ansvarsbegrænsning, ydelser, som formidles som eksterne ydelser**

11.1 Ifølge aftalen er Wagner Kurzreisen's ansvar begrænset til en tredobling af rejsens pris ved skader,

- som ikke er legemlige skader og
- såfremt skaden ikke er forårsaget af forsæt.

11.2 Eventuelle derudover liggende krav ifølge internationale overenskomster eller lovbestemmelser, der er baseret på sådanne overenskomster, forbliver uændret af denne ansvarsbegrænsning.

11.3 Wagner Kurzreisen er ikke ansvarlig for misligholdelse, person- og materiel skade i forbindelse med ydelser, som udelukkende formidles som eksterne ydelser (f.eks. udflugter/rundvisninger, sportsarrangementer), hvis disse ydelser på websitet, i rejsebeskrivelsen og den dermed korresponderende reservationsbekræftelse udtrykkeligt og ved angivelse af den formidlende aftalepartners identitet og adresse, klart og tydeligt er beskrevet som eksterne ydelser, så det er synligt for kunden, at disse ydelser ikke er en del af en pakkerejse fra Wagner Kurzreisen og er valgt særskilt. §§ 651b, 651c, 651w og 651y i BGB berøres ikke heraf. Wagner Kurzreisen er dog ansvarlig for ydelser, hvis og såfremt et brud på Wagner Kurzreisen's varslings-, oplysnings- eller organiseringspligter er årsag til en kundes/medrejsendes skade.

## **12. Opsigelse og tilbagetræden fra Wagner Kurzreisens side, minimum antal deltagere**

12.1 Wagner Kurzreisen kan opsigse aftalen uden varsel, hvis kunden på trods af indtrængende henstillinger fra Wagner Kurzreisen til stadighed forstyrrer gennemføring hhv. levering af rejseydelserne eller hvis kunden opfører sig kontraktstridigt i en sådan grad, at en øjeblikkelig opsigelse af aftalen kan retfærdiggøres.

12.2 Hvis Wagner Kurzreisen opsiger aftalen ifølge ovenstående pkt. 12.1, har Wagner Kurzreisen stadig krav på hele den aftalte rejsepris. Wagner Kurzreisen skal dog modregne værdien af de sparede omkostninger samt de fordele, som Wagner Kurzreisen har opnået ved, at ydelserne ikke er taget i brug og derved kunne bruges på anden vis inklusive de erstatninger, som er blevet betalt af serviceudbydere.

12.3 Hvis der i er reservationsbekræftelsen og i online-udbuddet af tjenester er gjort opmærksom på nødvendigheden af et minimum antal deltagere ved udførelsen af rejseydelserne, kan Wagner Kurzreisen træde tilbage fra aftalen i op til 30 dage før rejsens begyndelse, når minimum antal deltagere ikke er opnået. Wagner Kurzreisen skal i dette tilfælde straks oplyse om tilbagetræden fra aftalen, så snart det ligger fast, at rejseydelserne ikke kan tilbydes på grund af manglende tilmeldinger. Kunden modtager i dette tilfælde omgående en tilbagebetaling af den betalte rejsepris eller det allerede indbetalte depositum i rejsens pris.

12.4 Hvis Wagner Kurzreisen træder tilbage fra aftalen jf. ovenstående pkt. 12.3, kan kunden som minimum kræve at deltage i en tilsvarende rejse, hvis Wagner fra dennes aktuelle udbud af rejser kan tilbyde en sådan rejse uden forhøjelse af rejseprisen. Kunden skal fremsætte ovenstående krav over for Wagner Kurzreisen straks, efter at Wagner Kurzreisen har underrettet kunden om Wagner Kurzreisen's tilbagetræden fra aftalen.

### **13. Forældelse, modregning og afståelse**

13.1 Kundens krav på garanti jf. § 651i stk. 3 i BGB forældes i to år. Forældelsesfristen begynder på den dag, hvor pakkerejsen i henhold til aftale skulle være afsluttet. I øvrigt forældes kundens krav i henhold til lovbestemmelserne.

13.2 Kunden kan kun modregne egne fordringer mod fordringer fra Wagner Kurzreisen, for så vidt kundens fordringer er retskraftigt fastslået, uomtvistet eller godkendt af Wagner Kurzreisen. Det samme gælder for fremsættelse af den fortrydelsesret, som kunden desuden kun kan gøre gældende, hvis dette krav beror på samme kontraktforhold.

13.3 Afståelse af kundens krav over for Wagner Kurzreisen til tredje er udelukket. Dette gælder dog ikke for afståelse til familiemedlemmer, som deltager i rejsen.

### **14. Forsikring, der dækker den rejsendes udgifter ved afbestilling af rejsen**

Wagner Kurzreisen anbefaler, at kunden tegner en forsikring, der dækker den rejsendes udgifter ved afbestilling af rejsen. En sådan forsikring er ikke omfattet af de ydelser og priser, som Wagner Kurzreisen tilbyder.

### **15. Pas- og visumkrav, sundhedsregulativer**

15.1 Wagner Kurzreisen informerer kunden om de generelle pas- og visumkrav i destinationslandet, herunder om, hvor lang tid det omtrent tager at opnå visum, samt om sundhedsmæssige formaliteter, inden aftalens indgåelse, samt om eventuelle ændringer inden rejsens begyndelse. I den forbindelse tages der udgangspunkt i, at der ikke gør sig nogen særlige forhold gældende for kunden eller eventuelle medrejsende (f.eks. dobbelt statsborgerskab, statsløshed) – hvis det ikke er tilfældet beder Wagner Kurzreisen kunden om at meddele dette forud for eller senest ved booking af rejsen.

15.2 Kunden er selv ansvarlig for at fremskaffe og medbringe alle nødvendige, officielle rejседokumenter samt for at overholde toldbestemmelser og valutaforskrifter. Kunden skal selv være opmærksom på, at hans/hendes pas eller ID-kort har tilstrækkelig gyldighed for rejsen. Kunden skal selv afholde alle evt. udgifter, som skyldes mangler i ovennævnte formaliteter, f.eks. betaling af afbestillingsgebyr. Dette gælder dog ikke, hvis Wagner Kurzreisen har afgivet urigtige eller utilstrækkelige oplysninger.

15.3 Kunden skal informeres om, at anmærkninger om børn i forældrenes pas siden 26.06.2012 er ugyldige og ikke længere giver barnet/børnene ret til at passere grænsen. Fra deres fødsel har børn brug for et eget rejседokument (f.eks. børnepas til barn fra fødslen til 12 år) ved en rejse til udlandet. Yderligere oplysninger kan fås hos ambassaden eller på konsulatet. Det anbefales, at kunder med statsborgerskab fra andre nationer, indhenter oplysninger om gyldige bestemmelser om indrejsen hos den relevante ambassade eller det relevante konsulat.

15.4 Kunden kan finde yderligere information på den kompetente myndigheds eller forvaltnings website i det land, hvor kunden har sin bopæl. Brugere eller kunder, som er ikke-EU-borgere, kan finde

yderligere oplysninger om pas- og visumkrav på Eu'ens frit tilgængelige informationssider på [https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/non-eu-nationals/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/non-eu-nationals/index_de.htm), hvor yderligere informationer om indrejsen er tilgængelige for alle EU-lande samt kontaktoplysninger om de nationale forvaltninger i EU-landene.

## **16. Lovvalg og værneting**

16.1 Kontraktsforholdet mellem Wagner Kurzreisen og kunden og alle krav i forbindelse med det, er udelukkende undergivet tysk ret, uafhængigt af kundens statsborgerskab eller bopæl.

16.2 Kunden kan udelukkende sagsøge Wagner Kurzreisen ved Wagner Kurzreisen's hjemsted i Berlin, Tyskland.

16.3 I forbindelse med Wagner Kurzreisen's sagsanlæg mod kunder, handlende, offentlig- og privatretlig juridiske personer, eller personer, som er bosiddende eller har deres primære opholdssted i udlandet og hvis bopæl eller primære opholdssted er ukendt på tidspunktet for sagsanlægget, er værnetinget Wagner Kurzreisen's hjemsted i Berlin, Tyskland.

16.4 Wagner Kurzreisen er ikke villig til at deltage i en procedure til tvistbilæggelse ved et forbrugertvistbilæggesorgan.

## **17. Bestemmelser om ugyldighed m.v.**

17.1 Hvis en bestemmelse i disse AFB eller i aftalen skulle vise sig at være eller blive helt eller delvist ugyldig, uvirksom eller ikke gennemførlig, påvirker dette ikke gyldigheden og gennemførligheden af de øvrige bestemmelser i disse AFB og i aftalen.

17.2 Ændringer eller tilføjelser skal foretages skriftligt. Ændring, ophævelse af eller tilføjelser til denne klausul skal foretages skriftligt.

### Informationsblad

#### til underrettelse af rejsende ved en pakkerejse jf. § 651a i BGB (tysk civil lovbog)

Den kombination af rejseydelser, du tilbydes, er en pakkerejse, jf. direktiv (EU) 2015/2302.

Du er derfor omfattet af alle EU-rettigheder for pakkerejser. Virksomheden Wagner Kurzreisen GmbH er fuldt ansvarlig for den korrekte levering af den samlede pakkerejse.

Virksomheden Wagner Kurzreisen GmbH har desuden oprettet lovpligtig beskyttelse til at refundere dine betalinger og, hvis pakkerejsen omfatter transport, sikre din hjemtransport i tilfælde af, at den går konkurs eller bliver insolvent.

Flere oplysninger om centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302.

#### Centrale rettigheder efter direktiv (EU) 2015/2302 :

- Rejsende vil modtage alle vigtige oplysninger om pakkerejsen, inden aftalen om pakkerejsen indgås.
- Der er altid mindst én erhvervsdrivende, som er ansvarlig for den korrekte levering af alle de rejseydelser, der er inkluderet i aftalen.
- Rejsende får udleveret et nødtelefonnummer eller oplysninger om et kontaktpunkt, hvor de kan komme i kontakt med rejsearrangøren eller rejsebureauet.
- Rejsende kan overføre pakkerejsen til en anden person, med rimeligt varsel og eventuelt mod betaling af yderligere omkostninger.
- Pakkerejsens pris kan kun øges, hvis særlige omkostninger stiger (f.eks. brændstofpriser), og hvis det udtrykkeligt er fastsat i aftalen, og under ingen omstændigheder senere end 20 dage inden pakkerejsens begyndelse. Hvis prisstigningen overstiger 8 % af pakkerejsens pris, kan den rejsende opsige aftalen. Hvis rejsearrangøren forbeholder sig ret til en prisstigning, har den rejsende ret til en prisnedsættelse, hvis de relevante omkostninger falder.
- Rejsende kan opsige aftalen uden betaling af et opsigelsesgebyr og få fuld refusion af alle betalinger, hvis nogen af pakkerejsens væsentlige elementer, bortset fra prisen, ændres væsentligt. Hvis den erhvervsdrivende, der er ansvarlig for pakkerejsen, aflyser pakkerejsen inden pakkerejsens begyndelse, har de rejsende efter omstændighederne ret til refusion og erstatning.
- Rejsende kan opsige aftalen uden betaling af et opsigelsesgebyr inden pakkerejsens begyndelse i tilfælde af ekstraordinære omstændigheder, f.eks. hvis der er alvorlige sikkerhedsproblemer på destinationen, som sandsynligvis kan påvirke pakkerejsen.
- Rejsende kan endvidere til enhver tid inden pakkerejsens begyndelse opsige aftalen mod betaling af et passende og begrundet opsigelsesgebyr.
- Hvis væsentlige elementer af pakkerejsen efter pakkerejsens begyndelse ikke kan leveres som aftalt, skal der tilbydes den rejsende passende alternative arrangementer uden yderligere udgifter. Rejsende kan opsige aftalen uden betaling af opsigelsesgebyr, hvis tjenesteydelser ikke udføres i overensstemmelse med aftalen, og dette væsentligt berører leveringen af pakkerejsen, og rejsearrangøren undlader at afhjælpe problemet.
- Rejsende har også ret til en prisnedsættelse og/eller erstatning, hvis rejseydelserne ikke leveres eller leveres mangelfuldt.
- Rejsearrangøren skal yde bistand, hvis den rejsende er i vanskeligheder.
- Hvis rejsearrangøren eller i nogle medlemsstater formidleren går konkurs eller bliver insolvent, refunderes betalingerne. Hvis rejsearrangøren eller i givet fald formidleren går konkurs eller bliver insolvent efter pakkerejsens begyndelse, og hvis pakkerejsen omfatter befordring, er de rejsendes hjemtransport sikret. Wagner Kurzreisen GmbH oprettet beskyttelse mod konkurs eller



insolvens hos Zurich Insurance plc. Rejsende kan henvende sig til denne enhed (Zurich Insurance plc, repræsenteret af Travelsafe Service-Gesellschaft für Touristik-Versicherungen mbH, Neuburger Str. 102f, 94036 Passau, tlf. 0851 / 521 52, telefax 0851 / 521 54) eller i givet fald denne kompetente myndighed, hvis de nægtes ydelser som følge af Wagner Kurzreisen GmbH's konkurs eller insolvens.

Website, hvor direktiv (EU) 2015/2302 som gennemført i national ret, kan findes: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de).