

Wagner Kurzreisen GmbH - Algemene voorwaarden voor reiscontracten

- Versie: maart 2019 -

1. Toepassingsgebied

1.1 Wagner Kurzreisen levert via internet diensten gerelateerd aan reizen en evenementen. Als medium voor distributie en presentatie van het concrete serviceaanbod gebruikt Wagner Kurzreisen zowel de website www.Wagner-Kurzreisen.de, alsook andere websites (bijv. van Travelcircus GmbH) die worden beheerd door derden (hierna gezamenlijk te noemen: online serviceaanbod). Afhankelijk van de aard, de inhoud en de omvang van het online serviceaanbod, kan Wagner Kurzreisen naar de klant toe optreden als touroperator of als reisagent.

1.2 Tot de door Wagner Kurzreisen aangeboden diensten behoren met name reispakketten, bestaande uit hotelaccommodatie in combinatie met extra aanbiedingen, zoals bijv. het leveren van kaartjes voor evenementen (hierna te noemen: reisdiensten). Op overeenkomsten tussen Wagner Kurzreisen GmbH (hierna te noemen: Wagner Kurzreisen) en de contractpartner (hierna te noemen: klant) met betrekking tot het aanbieden van dergelijke reisdiensten (hierna te noemen: reisovereenkomsten) zijn de volgende algemene voorwaarden voor reisovereenkomsten (hierna te noemen: AVR) van toepassing, tenzij in individuele gevallen een afwijkende schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De voorschriften van de §§ 651a tot 651m BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) en de §§ 4 tot 11 BGB-InfoV (Verordnung aangaande informatie- en bewijsverplichtingen volgens burgerlijk recht) vormen hierbij een aanvulling op de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regelingen.

1.3 Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing. Afwijkende voorwaarden, met name voorwaarden van de klant die met deze Algemene Voorwaarden in tegenspraak zijn, zullen, alleen dan en slechts in zoverre, deel uitmaken van het contract, als Wagner Kurzreisen hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. Afwijkende voorwaarden van de klant worden met name niet in het contract opgenomen, door het enkele feit dat de klant er alleen maar naar verwijst en dit aan Wagner Kurzreisen doorgeeft, of Wagner Kurzreisen de toepassing van de afwijkende voorwaarden van de klant niet uitdrukkelijk weerspreekt, of zonder voorbehoud een opdracht of service uitvoert.

2. Sluiten van de reisovereenkomst

2.1 De door Wagner Kurzreisen in het online serviceaanbod omschreven reisdiensten zijn geen juridisch bindende aanbiedingen. Door het afgeven van de elektronische reserveringsverklaring bij Wagner Kurzreisen (hierna te noemen: boeking), geeft de klant aan Wagner Kurzreisen de opdracht om een reisovereenkomst te sluiten in overeenstemming met de voorwaarden zoals die zijn gespecificeerd in het online serviceaanbod. Ontvangst van de boeking wordt door Wagner Kurzreisen elektronisch bevestigd (hierna te noemen: ontvangstbevestiging). De ontvangstbevestiging houdt nog niet in dat het aanbod van Wagner Kurzreisen door de klant wordt aanvaard.

2.2 Een reisovereenkomst tussen de klant en Wagner Kurzreisen komt pas tot stand op het moment dat de klant van Wagner Kurzreisen een acceptatieverklaring ontvangt, waarin Wagner Kurzreisen de boeking uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt en waarin alle essentiële informatie over de door de klant geboekte reisdiensten zijn opgenomen (hierna te noemen: boekingsbevestiging).

2.3 Wijkt de inhoud van de boekingsbevestiging af van de inhoud van de boeking, dan geldt de afwijkende boekingsbevestiging als een nieuw aanbod van Wagner Kurzreisen aan de klant voor het sluiten van een reiscontract, waaraan Wagner Kurzreisen tien dagen gebonden is. Wordt het nieuwe aanbod binnen tien dagen door de klant geaccepteerd, dan wordt een reisovereenkomst gesloten, gebaseerd op het nieuwe aanbod.

2.4 Is de klant nog geen 18 jaar oud, dan heeft hij, voor het sluiten van een reisovereenkomst met Wagner Kurzreisen, toestemming nodig van zijn wettelijke vertegenwoordiger.

3. Inhoud van de reisovereenkomst

3.1 De inhoud en de omvang van de door Wagner Kurzreisen op basis van een reisovereenkomst te verlenen reisdiensten zijn uitsluitend gebaseerd op de inhoud van de boekingsbevestiging en het online serviceaanbod waarnaar daarin wordt verwezen.

3.2 Aparte reisdiensten, die door de klant bij andere dienstverleners of aanbieders ("externe dienstverlening") zijn geboekt, maken geen deel uit van de diensten van Wagner Kurzreisen, maar worden geleverd door derden (bijv. hotels, andere accommodatie- en cateringaanbieders, concertpromotors, enz., hierna te noemen: dienstverleners). Dienstverleners zijn door Wagner Kurzreisen niet gemachtigd om aan de klant garanties af te geven, of om met de klant afspraken te maken, die verder gaan dan de boekingsbevestiging en het online serviceaanbod waarnaar daarin wordt verwezen, daarmee in tegenspraak zijn, of de reisovereenkomst wijzigen. Externe dienstverlening valt niet onder het Reis-verbintenisrecht in de zin van de §§ 651 punt a -y BGB. In die gevallen is het aan de klant, om rekening te houden met de mogelijk bestaande of afwijkende voorwaarden van de aanbieder met betrekking tot de externe dienstverlening.

3.3 Folders van hotels, evenementen en andere aanbieders, alsook alle andere informatie die niet door Wagner Kurzreisen is gepubliceerd, zijn voor Wagner Kurzreisen niet bindend, tenzij ze door middel van een uitdrukkelijke tekstuele of schriftelijke verklaring van Wagner Kurzreisen tot onderdeel van het reiscontract zijn gemaakt.

3.4 Toegangskarten, tickets of andere documenten, die de klant nodig heeft om evenementen bij te kunnen wonen (hierna te noemen: evententickets), worden de klant ofwel op de betreffende locatie (bijv. theater- of concertkassa), ofwel in het door de klant geboekte hotel, ter beschikking gesteld.

4. Prijzen en betaling

4.1 De reisprijzen zijn totaalprijzen, inclusief de op het moment van het sluiten van het contract van toepassing zijnde belastingen en lokale toeslagen. Niet inbegrepen, zijn lokale toeslagen die volgens de geldende gemeentelijke wetgeving door de klant zelf verschuldigd zijn (bijv. toeristenbelasting). Deze moeten door de klant of door zijn medereizigers ter plaatse worden betaald, volgens de lokale tarieven.

4.2 Meteen na het sluiten van de reisovereenkomst, is de klant verplicht om aan Wagner Kurzreisen een aanbetaling te doen van 20% van de reisprijs. Voor reizen waarbij de aankoop van tickets is inbegrepen (bijv. musicals, concerten, opera's) dient een aanbetaling gedaan te worden, bestaande uit de kosten van de tickets, plus 20% van de andere reisdiensten. De exacte aanbetaling staat vermeld op de factuur. Extra kosten, zoals bijv. voor eventueel afgesloten verzekeringen, moeten onmiddellijk na facturering betaald worden.

4.3 Wagner Kurzreisen mag betalingen op de reisprijs vóór het einde van de pakketreis door de klant alleen dan vragen of accepteren, als er een effectief contract ter bescherming van het geld van de klant bestaat en het zekerheidscertificaat, op een duidelijke, begrijpelijke en gemarkeerde manier voorzien van de naam en contactgegevens van de klantengeldverzekeraar, aan de klant is verstrekt. Om geld van de klanten te beschermen, heeft Wagner Kurzreisen een **insolventieverzekering** afgesloten bij de Duitse vestiging van **Zurich Insurance plc.** Een garantiecertificaat staat op de reisbevestiging die de klant ontvangt.

4.4 De resterende reisprijs (laatste betaling) moet, zonder hernieuwd verzoek hiertoe, vier weken voordat gebruik gemaakt gaat worden van de reisdiensten (hierna te noemen: reisbegin) plaatsvinden, als het zeker is dat de reis zal worden uitgevoerd en aan de klant het vereiste garantiecertificaat is verstrekt.

4.5 Wordt de aanbetaling en/of laatste betaling door de klant niet volgens de overeengekomen termijnen gedaan, ondanks dat Wagner Kurzreisen in staat en bereid is om de contractueel afgesproken diensten naar behoren uit te voeren en heeft voldaan aan zijn wettelijke informatieverplichtingen, terwijl er ook geen wettelijk of contractueel retentierecht van de klant bestaat, dan heeft de klant geen aanspraak op de reisservices. In dat geval heeft Wagner Kurzreisen het recht om zich, na een aanmaning of betalingsherinnering met een redelijke respijtperiode, uit de reisovereenkomst terug te trekken en aan

de klant annuleringskosten in rekening te brengen, overeenkomstig Paragraaf 6 van deze Algemene Voorwaarden. Aan de klant blijft het recht voorbehouden, om aan te tonen dat de schade voor Wagner Kurzreisen lager of aanzienlijk minder is. Wagner Kurzreisen kan van de rechten in de zin van deze paragraaf geen gebruik maken, als de reis op het betreffende moment al aanzienlijke gebreken vertoont.

5. Wijzigingen in dienstverlening en prijzen

5.1 Afwijkingen van essentiële kenmerken van reisdiensten ten opzichte van de overeengekomen inhoud van de pakketreisovereenkomst, die na het sluiten van de overeenkomst noodzakelijk zijn (bijv. uit veiligheidsoverwegingen, door onvoorzienbare gebeurtenissen, zoals het weer) en die niet door Wagner Kurzreisen in strijd met de goede trouw werden veroorzaakt, mogen door Wagner Kurzreisen voor aanvang van de reis worden doorgevoerd, voor zover de afwijkingen niet groot zijn, niet zorgen voor een significante wijziging van de reisdiensten en geen invloed hebben op het geheel (bijv. accommodatie in een naburig hotel van dezelfde of hogere kwaliteit, bij het overboeken van het oorspronkelijk gespecificeerde hotel). De Klant moet van dergelijke wijzigingen snel, duidelijk, begrijpelijk en op een opvallende manier via een effectieve bron op de hoogte worden gesteld (bijvoorbeeld per e-mail of per sms).

5.2 In het geval van een essentiële wijziging van een belangrijk kenmerk van een reisdienst, of als wordt afgeweken van speciale wensen van de klant die onderdeel zijn geworden van de reisovereenkomst, heeft de klant het recht om, binnen een redelijke termijn, die door Wagner Kurzreisen tegelijk met de wijzigingskennisgeving is aangegeven,

- de wijziging te accepteren, of
- zich zonder kosten uit de reisovereenkomst terug te trekken, of
- deelname aan een vervangende reis te verlangen, als een dergelijke reis door Wagner Kurzreisen wordt aangeboden.

Reageert de klant niet of niet binnen de gestelde termijn op de wijzigingskennisgeving, dan wordt de gemelde wijziging als geaccepteerd beschouwd.

5.3 Eventuele garantieclaims blijven onaangetast, voor zover de gewijzigde dienstverlening gekenmerkt wordt door gebreken. Ontstaan voor Wagner Kurzreisen lagere kosten, als gevolg van het doorvoeren van de gewijzigde reis of van een vervangende reis van gelijkwaardige kwaliteit, dan dient de klant, overeenkomstig § 651m lid 2 BGB, het verschil vergoed te krijgen.

6. Terugtrekken door de klant, annuleringskosten

6.1 De klant kan zich op elk moment voor aanvang van de reis uit de reisovereenkomst terugtrekken (in het volgende: terugtrekking). Bepalend hiervoor is de ontvangst door Wagner Kurzreisen van een overeenkomstige terugtrekkingsverklaring van de klant.

6.2 Trekt de klant zich terug, of begint hij niet met de reis, dan is Wagner Kurzreisen gerechtigd om een redelijke vergoeding te eisen voor reeds gemaakte reisarrangementen en andere gemaakte kosten. Dit is niet van toepassing, als de verantwoordelijkheid voor het annuleren of geen gebruik maken van de reisdiensten door de klant bij Wagner Kurzreisen ligt, of als er sprake is van overmacht. Wagner Kurzreisen heeft het recht om een redelijke forfaitaire vergoeding te eisen voor reeds gemaakte reisarrangementen en voor andere kosten die voor de klant zijn gemaakt (hierna te noemen: annuleringskosten). Het bedrag van de annuleringskosten is afhankelijk van de hoogte van de reisprijs en van het moment van terugtrekking en kan worden afgeleid uit onderstaande lijst. Eventuele kostenbesparing als gevolg van het terugtrekken of niet deelnemen aan de reis, alsook een andere toepassing van de reisdiensten, dient door Wagner Kurzreisen te worden verrekend.

6.3 Annuleringskosten worden door Wagner Kurzreisen als volgt berekend:

- Terugtrekking tot 30 dagen voor het overeengekomen reisbegin: 30% van de reisprijs,
- Terugtrekking tot 21 dagen voor het overeengekomen reisbegin: 50% van de reisprijs,

- Terugtrekking tot 14 dagen voor het overeengekomen reisbegin: 65% van de reisprijs,
- Terugtrekking tot 7 dagen voor het overeengekomen reisbegin: 75% van de reisprijs,
- Terugtrekking vanaf 7 dagen voor het overeengekomen reisbegin: 95% van de reisprijs,
- Als niet aan de reis begonnen worden, zonder vooraf terug te trekken: 95% van de reisprijs.

6.4 Voor reizen waaraan tickets (zoals voor musicals, concerten, opera's) zijn verbonden, worden de tickets, direct na het boeken, voor de volle 100% in rekening gebracht.

6.5 De klant blijft het recht voorbehouden, om aan te tonen dat Wagner Kurzreisen geen of lagere kosten heeft gemaakt dan de annuleringskosten. De klant dient in dat geval de lagere kosten te betalen.

6.6 Wagner Kurzreisen heeft, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, het recht om van de klant, in plaats van de annuleringskosten, een bedrag te claimen, dat overeenkomt met de door Wagner Kurzreisen in individuele gevallen concreet gemaakte kosten. Wagner Kurzreisen is in dit geval verplicht de geëiste vergoeding met cijfers te onderbouwen en te bewijzen.

6.7 De te betalen annuleringskosten zijn onmiddellijk opeisbaar.

7. Opmerkingen met betrekking tot het wettelijk herroepingsrecht

7.1 Er wordt op gewezen, dat volgens de wettelijke voorschriften (§§ 312 lid 7, 312g lid 2 Nr. 9 BGB) voor pakketreisovereenkomsten in overeenstemming met § 651a en § 651c BGB, die zijn gesloten via verkoop op afstand, voor de klant geen wettelijk herroepingsrecht bestaat.

7.2 Een wettelijk herroepingsrecht is echter wel van kracht, indien de reisovereenkomst met de klant als consument buiten commerciële ruimten is gesloten, tenzij de mondelinge onderhandelingen waarop het sluiten van de overeenkomst is gebaseerd zijn uitgevoerd op basis van een eerdere aanvraag van de klant; in dat laatste geval geldt er wederom geen wettelijk herroepingsrecht.

8. Omboekingen door de klant, vervangende persoon

8.1 Wagner Kurzreisen zal zich inzetten om, op verzoek van de klant, wijzigingen aan te brengen in de reisdiensten of afspraken, zoals die staan vermeld in de boekingsbevestiging (bijv. andere reisdatum, bestemming, accommodatie of aanvullende diensten, elke wijziging hierna te noemen: omboeking). Wagner Kurzreisen is echter niet verplicht om omboekingen door te voeren.

8.2 Wagner Kurzreisen zal de klant voor het omboeken kosten in rekening brengen ten bedrage van EUR 25,00 excl. BTW per omboekingsprocedure (hierna te noemen: omboekingskosten). Zijn de werkelijke kosten van de omboeking hoger dan de omboekingskosten, dan komen die kosten voor rekening van de klant, op voorwaarde dat Wagner Kurzreisen de klant vooraf over de extra kosten heeft geïnformeerd.

8.3 De bepalingen van deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan het recht van de klant om, met inachtneming van de wettelijke bepalingen (§ 651b BGB), voor de reis een vervangende persoon aan te wijzen. Vereiste is, dat Wagner Kurzreisen hierover een overeenkomstige mededeling van de klant ontvangt. Wagner Kurzreisen kan tegen deelname van een vervangende persoon bezwaar maken, als deze niet voldoet aan de speciale eisen die de reis met zich meebrengt, of als deelname door wettelijke bepalingen of overheidsvoorschriften is uitgesloten. Gaat de reisovereenkomst gelden voor een vervangende persoon, dan zijn deze persoon en de klant ten opzichte van Wagner Kurzreisen als gezamenlijke schuldenaar aansprakelijk voor de reisprijs en de extra kosten die voortvloeien uit het deelnemen door de vervanger.

8.4 De te betalen omboekingskosten zijn onmiddellijk opeisbaar.

9. Dienstverlening waarvan geen gebruik wordt gemaakt

9.1 Maakt de klant, om redenen die hemzelf aan te rekenen zijn, geen gebruik van bepaalde dienstverlening waartoe Wagner Kurzreisen, contractueel bepaald, zowel bereid als bekwaam is of was, dan heeft hij geen recht op een gedeeltelijke terugbetaling van de reisprijs, tenzij dergelijke redenen hem op basis van wettelijke bepalingen het recht verlenen om zich zonder kosten uit de pakketreisovereenkomst terug te trekken of deze te beëindigen.

9.2 Wagner Kurzreisen zal zich ervoor inzetten, dat besparingen op uitgaven door de dienstverleners, worden terugbetaald. Dit geldt niet voor volledig verwaarloosbare uitgaven.

10. Garantie bij gebreken, beëindiging, samenwerkingsverplichtingen van de klant

10.1 Hebben de reisdiensten van Wagner Kurzreisen niet de gegarandeerde eigenschappen, of worden ze zodanig foutief uitgevoerd, dat dit negatieve invloed heeft op de waarde of geschiktheid in vergelijking met de gebruikelijke of contractueel overeengekomen toepassing (gebreken), dan heeft de klant het recht om te eisen dat Wagner Kurzreisen de situatie aanpast. Wagner Kurzreisen kan een dergelijke aanpassing weigeren, als hiervoor een onevenredig grote inspanning nodig is. Wagner Kurzreisen heeft het recht om in plaats hiervan een vergelijkbare vervangende service aan te bieden.

10.2 Vertonen de reisdiensten gebreken, dan heeft de klant het recht om de reisprijs voor de tijd dat de gebreken gelden te verlagen (reductie). Het verlagen van de reisprijs dient in verhouding te staan tot de werkelijke waarde van de reisdiensten zonder gebreken op het moment dat de overeenkomst werd gesloten, in vergelijking met de daadwerkelijke, actuele waarde.

10.3 De klant is verplicht om Wagner Kurzreisen, eventueel diens vertegenwoordiger ter plaatse, of een daartoe aangewezen instantie, er onmiddellijk van op de hoogte te stellen als zich een gebrek voordoet. Is het de klant te verwijten dat hij dit niet doet, dan vindt geen reductie plaats. Daarnaast is de klant, in het kader van wettelijke voorschriften, verplicht om de schade te verminderen.

10.4 De klant heeft het recht om de reisovereenkomst vanwege een gebrek te beëindigen, als de reisdiensten door dat gebrek aanzienlijk worden aangetast en Wagner Kurzreisen dit niet binnen een redelijke termijn verhelpt. Hetzelfde geldt, als een redelijk gebruik van de reisdiensten door de klant, als gevolg van een door Wagner Kurzreisen veroorzaakte reden, niet mogelijk is. Het stellen van een deadline door de klant is alleen niet vereist, als het creëren van een oplossing onmogelijk is of door Wagner geweigerd wordt, of als het voor de klant van speciaal belang is om de reisovereenkomst onmiddellijk te beëindigen.

10.5 Heeft Wagner Kurzreisen, op het moment dat het opzeggen van de klant van kracht wordt, al gedeeltelijk reisdiensten geleverd in overeenstemming met bovenstaand Punt 10.4, dan dient de klant het aandeel van de gedeeltelijk verleende reisdiensten te betalen, voor zover deze hem voordeel hebben opgeleverd.

10.6 Zonder afbreuk te doen aan enige vermindering of opzegging, kan de klant van Wagner Kurzreisen compensatie eisen voor het niet uitvoeren van de dienstverlening, tenzij het gebrek met betrekking tot de reisdiensten het gevolg is van omstandigheden, waarvoor Wagner Kurzreisen niet verantwoordelijk kan worden gesteld.

11. Beperking van aansprakelijkheid, diensten van derden

11.1 De contractuele aansprakelijkheid van Wagner Kurzreisen is beperkt tot driemaal de reissom, voor schade, die

- geen lichaamsschade betreft en
- niet door schuld van Wagner Kurzreisen is ontstaan.

11.2 Alle mogelijke andere claims, gebaseerd op internationale overeenkomsten, of op daarop gebaseerde wettelijke bepalingen, blijven door de beperking onaangetaast.

11.3 Wagner Kurzreisen is niet aansprakelijk voor gebreken in de dienstverlening, lichamelijk letsel en schade aan eigendommen, die verband houden met diensten waarvoor uitsluitend wordt opgetreden

als tussenpersoon voor externe aanbieders (bijv. georganiseerde excursies/rondleidingen, sportevenementen), mits deze diensten op de website, in het reisaanbod en in de daarbij behorende reisbevestiging, uitdrukkelijk en met vermelding van de identiteit en het adres van de aanbieder, aan de klant worden vermeld als diensten door een derde partij, zodat het voor de klant duidelijk is dat ze geen deel uitmaken van de pakketvakantie van Wagner Kurzreisen en derhalve afzonderlijk gekozen worden. De §§ 651b, 651c, 651w en 651y BGB blijven onaangetast. Wagner Kurzreisen is echter aansprakelijk, indien en voor zover schade bij de klant of een medereiziger veroorzaakt wordt door schending van de informatie-, verduidelijkings- of organisatieverplichtingen.

12. Opzeggen en intrekken door Wagner Kurzreisen, minimumaantal deelnemers

12.1 De reisovereenkomst kan door Wagner Kurzreisen, na aanvang van de reis, zonder voorafgaande kennisgeving, worden opgezegd, als de klant, ondanks een overeenkomstige waarschuwing van Wagner Kurzreisen, het uitvoeren of leveren van de dienstverlening hinderlijk verstoort, of als de klant zich op zodanige wijze gedraagt, dat een onmiddellijk opzeggen van de reisovereenkomst gerechtvaardigd is.

12.2 In het geval van een opzegging in overeenstemming met bovenstaand Punt 12.1 behoudt Wagner Kurzreisen het recht op het verkrijgen de volledige, overeengekomen reisprijs. Wagner Kurzreisen moet daarbij echter rekening houden met de kosten die worden bespaard en met de waarde van de voordelen die Wagner Kurzreisen ondervindt, door het niet gebruiken van reisdiensten, inclusief eventuele terugbetalingen door dienstverleners.

12.3 Voor zover in de boekingsbevestiging en in het online service-aanbod is gewezen op de noodzaak van een minimumaantal deelnemers voor het verlenen van de reisdiensten, kan Wagner Kurzreisen zich tot 30 dagen voor het begin van de reis uit de reisovereenkomst terugtrekken, als het minimumaantal deelnemers niet werd bereikt. Wagner Kurzreisen zal in dit geval onmiddellijk melding maken van het terugtrekken, zodra duidelijk is dat de reisdiensten, als gevolg van het niet behalen van het minimumaantal deelnemers, niet kunnen worden aangeboden. De klant ontvangt in dit geval onmiddellijk de betaalde reissom of de vooruitbetaling op de reissom terug.

12.4 In het geval dat Wagner Kurzreisen zich in overeenstemming met bovenstaand Punt 12.3 uit het reiscontract terugtrekt, kan de klant eisen dat tenminste gelijkwaardige andere reisdiensten worden aangeboden, voor zover Wagner Kurzreisen in staat is om dergelijke reisdiensten aan te bieden, zonder dat de reisprijs hoger wordt dan het huidige aanbod. De klant moet dit recht onmiddellijk na de aankondiging van de opzegging door Wagner Kurzreisen doen gelden, door bij Wagner Kurzreisen een overeenkomstige claim in te dienen.

13. Verjaring, verrekening en overdracht

13.1 Aanspraken van de klant, naar aanleiding van gebrekkige dienstverlening conform § 651i lid 3 BGB, vervallen na twee jaar. De verjaringstermijn begint op de dag waarop de pakketreis volgens de overeenkomst eindigt. Verder gelden voor het verjaren van de aanspraken van de klant de wettelijke bepalingen.

13.2 De klant kan zijn eigen vorderingen uitsluitend met vorderingen van Wagner Kurzreisen verrekenen, voor zover zijn vorderingen wettelijk vastgesteld, onbetwist of door Wagner Kurzreisen erkend zijn. Hetzelfde geldt voor aanspraak maken op een retentierecht, dat de klant alleen kan doen gelden als zijn aanspraken gebaseerd zijn op dezelfde contractuele relatie.

13.3 Het doorgeven van de aanspraken van de klant ten aanzien van Wagner Kurzreisen aan derden is uitgesloten. Dit geldt niet voor het overdragen aan meereizende familieleden.

14. Annuleringskostenverzekering

Wagner Kurzreisen raadt klanten aan om een annuleringsverzekering af te sluiten. Zo'n verzekering is niet in de door Wagner Kurzreisen aangeboden diensten en prijzen inbegrepen.

15. Paspoort- en visumvereisten, gezondheidsvoorschriften

15.1 Wagner Kurzreisen zal de klant, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, informeren over algemene paspoort- en visumvereisten van het land van bestemming, inclusief de geschatte tijdslimieten voor het verkrijgen van visa, alsook over de gezondheidsformaliteiten, inclusief eventuele wijzigingen die vóór vertrek kunnen optreden. Daarbij wordt ervan uitgegaan, dat er voor de klant of diens medereizigers geen bijzonderheden gelden (bijv. dubbele nationaliteit, statenloosheid) - Is dat wel het geval is, dan verzoekt Wagner Kurzreisen de klant om dit al meteen, of uiterlijk bij het boeken van de reis, aan te geven.

15.2 De klant is verantwoordelijk voor het aanschaffen en met zich meevoeren van de officieel vereiste reisdocumenten, voor eventueel noodzakelijke vaccinaties en voor het naleven van douane- en deviezenvoorschriften. De klant moet er zelf voor zorgen dat zijn paspoort of identiteitskaart volledig geldig is voor de reis. Nadelige gevolgen, die voortvloeien uit het niet naleven van deze voorschriften, bijv. annuleringskosten, zijn voor rekening van de klant. Alleen als Wagner Kurzreisen de klant niet voldoende of op onjuiste wijze heeft geïnformeerd, is dit niet van toepassing.

15.3 De klant wordt ervan op de hoogte gebracht, dat sinds 26.06.2012, het inschrijven van kinderen in het paspoort van de ouders niet meer geldig is en dat kinderen daardoor niet langer meer het recht hebben om op die wijze de grens over te steken. Voor een reis naar het buitenland hebben kinderen vanaf de geboorte een eigen reisdocument nodig (bijv. een paspoort voor kinderen vanaf de geboorte tot 18 jaar). Meer informatie is verkrijgbaar bij de ambassade of het consulaat van het betreffende land. Klanten met een staatsburgerschap van een ander land wordt geadviseerd om bij de betreffende ambassade of het consulaat te informeren naar de inreisvoorwaarden.

15.4 Meer uitgebreide informatie is voor klanten te vinden op de overheidswebsites van hun land van verblijf. Gebruikers of klanten die geen ingezetene zijn van de Europese Unie (EU) kunnen voor nadere informatie over paspoort- en visumvereisten terecht op de vrij toegankelijke EU-informatiepagina's via https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/non-eu-nationals/index_nl.htm, waar meer uitgebreide informatie kan worden gevonden over toegang tot EU-landen, alsook contactinformatie over de nationale overheidsdiensten van EU-landen.

16. Toepasselijk recht en jurisdictie

16.1 De contractuele relatie tussen Wagner Kurzreisen en de klant en alle daarmee samenhangende aanspraken zijn uitsluitend onderworpen aan het Duitse recht, ongeacht de nationaliteit of de woonplaats van de klant.

16.2 De klant kan Wagner Kurzreisen uitsluitend aanklagen in de plaats van vestiging van het hoofdkantoor van Wagner Kurzreisen in Berlijn.

16.3 Is een aanklacht van Wagner Kurzreisen gericht tegen klanten, die geregistreerd handelaar, privaatrechtelijk of publiekrechtelijk rechtspersoon zijn, of is een aanklacht van Wagner Kurzreisen gericht tegen personen waarvan de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats in het buitenland is, of waarvan de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats op het moment van de aanklacht niet bekend is, dan geldt als plaats van jurisdictie de vestigingsplaats van Wagner Kurzreisen in Berlijn.

16.4 Wagner Kurzreisen is niet bereid om deel te nemen aan een procedure voor geschillenbeslechting bij een arbitragecommissie voor consumentenzaken.

17. Salvatorische clausule

17.1 Mocht een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, ondoeltreffend, onuitvoerbaar of niet-afdwingbaar zijn of worden, dan blijven de doeltreffendheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst onverlet.

17.2 Wijzigingen of toevoegingen moeten ten minste in schriftvorm worden aangegeven. Voor het wijzigen, intrekken of wijzigen van deze clausule is de schriftelijke vorm vereist.

Informatieformulier

om de reiziger, in overeenstemming met § 651a van het Duitse burgerlijk wetboek, te informeren bij een pakketreis

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.

Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De onderneming Wagner Kurzreisen GmbH is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis.

De onderneming Wagner Kurzreisen GmbH beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer in de pakketreis is inbegrepen, te repatriëren ingeval zij insolvent worden.

[Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn \(EU\) 2015/2302.](#)

Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302:

- Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8% van de prijs van de pakketreis, kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn, die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.
- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.

- De reisorganisator is verplicht om reizigers, die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Wagner Kurzreisen GmbH heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij Zurich Insurance plc. Wanneer diensten door de insolventie van Wagner Kurzreisen GmbH niet worden verleend, kunnen reizigers contact opnemen met Zurich Insurance plc (vertegenwoordigd door Travelsafe Service-Gesellschaft für Touristik-Versicherungen mbH, Neuburger Str. 102f, 94036 Passau, Tel. 0851/ 21 52, Fax 0851/521 54), of met de bevoegde autoriteiten.

Website, waar Richtlijn (EU) 2015/2302, als omgezet in het nationale recht, te vinden is:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.nl.